

*Protocolo
de Operaciones
Modo COVID-19*

CONMEBOL Copa América 2021



**-CONMEBOL-
COPA AMERICA
2021**

CONFEDERACIÓN SUDAMERICANA DE FÚTBOL

D: Autopista Silvio Pettirossi y Avenida Sudamericana – Luque, Paraguay

T: +595 (21) 517 2000

W: www.conmebol.com

Prohibida la reproducción total o parcial de este manual sin el permiso expreso de la Confederación Sudamericana de Fútbol.

Contenido.

01. **INTRODUCCIÓN**
02. **CALENDARIO**
03. **ESCENARIOS OPERATIVOS**
04. **DISPOSICIONES GENERALES DE CONTROL DE COVID-19**
05. **LINEAMIENTO DELEGACIONES**
06. **LINEAMIENTO ARBITROS, VAR, OFICIALES, STAFF, EDC, VVIP**
07. **PREPARACIÓN Y OPERACIÓN DEL PARTIDO**
08. **ACREDITACIONES Y ZONIFICACIÓN DEL ESTADIO**
09. **ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD**
10. **OPERACIÓN DE MEDIOS Y TV**
11. **OPERACIÓN CON PÚBLICO PAGANTE (Escenario 2)**
12. **ANEXOS**



01. INTRODUCCIÓN

Durante el año 2020 la pandemia del Covid-19 obligó a la suspensión de la edición N°47 de la CONMEBOL Copa América 2020 programada para junio y julio de ese año. En Septiembre de 2020 gracias al arduo trabajo que se realizó en las distintas áreas de CONMEBOL, se elaboraron y posteriormente aprobaron los protocolos sanitarios para garantizar el retorno de nuestras competiciones.

La pasión por el fútbol sudamericano está de regreso, luego de un estudio exhaustivo de los avances en el conocimiento científico del COVID-19 y la recopilación de medidas y prácticas de salud que se aplicarán para garantizar la seguridad de todos los involucrados en la competencia.

Para la realización de la CONMEBOL Copa América 2021, programada para el período del 13 de junio al 10 de julio de este año, la institución CONMEBOL pone en vigencia el Protocolo de Operaciones - Edición Especial COVID-19 - que tiene como objetivo brindar una guía sobre la mejor manera de promover un evento deportivo seguro. En particular, el documento define claramente las medidas que se pondrán en práctica para proteger eficazmente la salud de los jugadores, cuerpo técnico, espectadores y personal de apoyo, reduciendo el riesgo de transmisión de COVID-19 durante las llegadas, alojamiento, transporte, entrenamiento y participación en eventos.

Además, el documento brinda orientación sobre el aislamiento seguro y el manejo general de los involucrados en la CONMEBOL Copa América 2021 en el caso de sospecha o contagio confirmado con el nuevo coronavirus (COVID-19). También se pretende orientar a todos los profesionales sanitarios, gestores de eventos y demás personal de apoyo (alojamiento, administración deportiva o cualquier otro equipo operativo involucrado en la organización del evento) a la hora de gestionar a una persona con sospecha o confirmación de COVID-19, y a la hora de gestionar aquellos que tengan estado en contacto con un caso sospechoso o confirmado de COVID-19.



03. ESCENARIOS OPERATIVOS

La CONMEBOL viene trabajando en la organización de la CONMEBOL Copa América 2021, por y para el desarrollo de esta durante el estado de pandemia, con el objetivo de minimizar los riesgos existentes de contagio, bajo constante supervisión científica de nuestros expertos, en un escenario acorde que permita la jugabilidad e interacción de toda la familia del fútbol, con un riesgo médico aceptable.

Estos escenarios se consideran viables en opinión de nuestros expertos. Igualmente se basan en las decisiones y situaciones específicas de cada país.

Escenario 1:

Competición con Staff reducido, Medios reducidos y SIN público pagante.

Todos los partidos se jugarán sin público, con un número limitado de personas operativas (staff), un número limitado de personas de medios de comunicación, y con restricciones de acceso, flujo y duración de la estadía en los estadios.

Para que la CONMEBOL pueda cumplir con sus funciones y con sus contratos de televisión y marketing, la presencia de varios grupos de personas operativas (staff) es fundamental para asegurar la correcta organización y puesta en escena del Torneo.

Escenario 2:

Competición con Staff reducido, Medios reducidos y CON público pagante.

Todos los partidos se jugarán con número restringido de público, con un número limitado de personas operativas (staff), un número limitado de personas de medios de comunicación, y con restricciones operativas de acceso, flujo y duración de la estadía en el estadio.

Además de lo presentado en el escenario 1, la CONMEBOL pretende hacer posible que aproximadamente el 40% de los espectadores pagados ingresen según la capacidad de cada estadio sede. Como hacerlo, hace parte del propósito de “Protocolo de Operaciones – COVID-19” de la CONMEBOL Copa América 2021.

Los dos escenarios presentados incluyen restricciones de personal teniendo en cuenta el número indispensable de personas para la organización en cada área de trabajo, incluyendo aquellas involucradas en el funcionamiento y desarrollo del juego, a saber, los jugadores, el personal de apoyo técnico y médico de los equipos, el equipo arbitral, los árbitros de la CONMEBOL, los profesionales de la producción televisiva, staff CONMEBOL, personal del estadio, personal de prensa, así como todos los demás colaboradores imprescindibles para la organización de los partidos.

Añadiendo a esta limitación operativa, se realizó un estudio de la capacidad de las instalaciones, y se verificó que es posible acomodar al 40% de los espectadores (público en general, hostelería e invitados) de manera cómoda y respetando la distancia social establecida por los protocolos de salud.

Resumen del escenario con capacidad para el 40% de los espectadores:

Competencia realizada con restricciones de audiencia y personal operativo.

Aproximadamente el 40% de la capacidad de cada estadio que alberga entradas pagas.

Ingresos establecidos según categorías de entradas.

Acceso propuesto en grupos con diferentes horarios de entrada y salida del estadio.

Protocolo de operaciones: modo específico de COVID-19.

04. DISPOSICIONES GENERALES DE CONTROL DE COVID-19

¿Qué es el COVID?

COVID-19 es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente se conoce que la propagación se da principalmente de persona a persona.

SÍNTOMAS COMUNES



Fiebre



Cansancio



Tos seca

SÍNTOMAS GRAVES



Fiebre alta



Neumonía



Dificultad respiratoria

LOS SÍNTOMAS PODRÍAN APARECER DE 1 A 12 DÍAS DESPUÉS DE LA EXPOSICIÓN AL VIRUS.

¿CÓMO SE TRANSMITE?



Por contacto personal cercano con una persona infectada.



A través de personas infectadas al toser o estornudar.



Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse los ojos, nariz o boca.

¿Cuáles serán las disposiciones generales obligatorias para la CONMEBOL Copa América 2021?

Deberán seguirse todas las regulaciones vigentes en el país sede de la CONMEBOL Copa América 2021.

Consulte las regulaciones en:

<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/noticias-anvisa/2020/entrada-no-brasil-conheca-novas-regras>

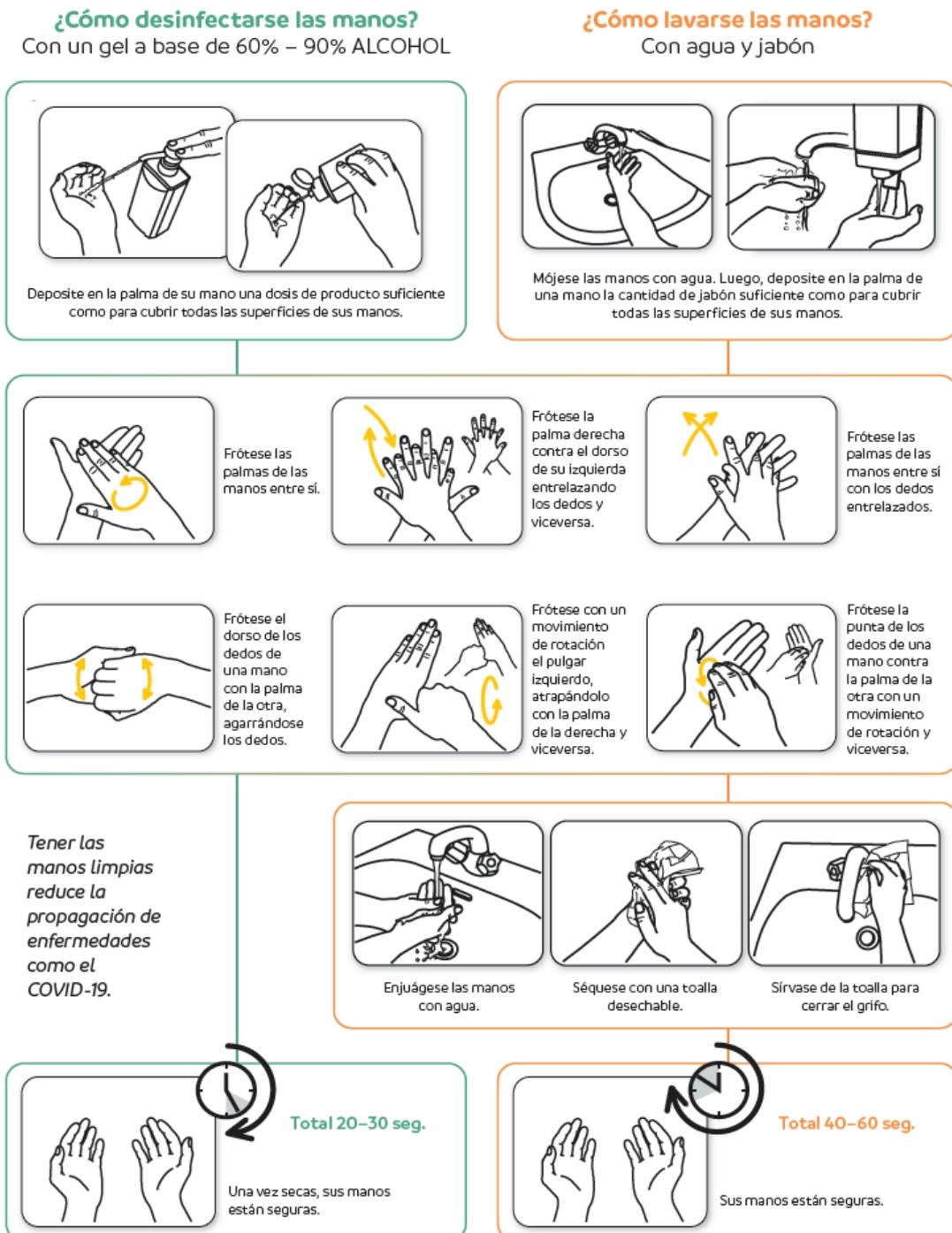
Teniendo en cuenta estas medidas, la CONMEBOL aplicará de manera general las siguientes prácticas en los escenarios, áreas, vehículos y personas que hagan parte del evento:

1. Uso obligatorio de la mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz.
2. La CONMEBOL se encargará de desinfectar, con hipoclorito de sodio en forma de lejía o lavandina, las diferentes áreas que se describen en el protocolo.
3. Habrá toma de temperatura en todos los accesos por medio de termómetros infrarrojos. NO podrán ingresar a los escenarios y eventos personas con temperatura superior a 37.4°C.
4. Se implementará burbuja sanitaria a diferentes públicos de la competición como delegaciones, árbitros y algunos miembros del staff CONMEBOL. Están totalmente prohibidas las visitas de personas ajenas a esta burbuja sanitaria (familiares, amistades, periodistas entre otros). El detalle de este punto podrá entenderse en otros apartes del documento.

5. La CONMEBOL pondrá a disposición alcohol 70° o geles desinfectantes para la desinfección de manos en diferentes áreas que se describen en el protocolo.
6. Tanto en escenarios como en vehículos, la CONMEBOL promoverá el distanciamiento social de hasta 2 metros entre cada persona.
7. La CONMEBOL una planificación para la práctica de pruebas COVID-19 tanto RT-PCR como antígenos que se describe en este protocolo y que tienen relación con delegaciones, staff, medios y público pagante.
8. La CONMEBOL activará el protocolo aprobado por su comisión médica y las entidades locales en el caso de detectar un paciente positivo para COVID-19.
9. Se recomienda pero no se obliga el lavado de manos con agua y jabón.
10. Se recomienda pero no se obliga el uso de protectores faciales además de la mascarilla.

Otras recomendaciones generales.

LAVADO DE MANOS: PRIMERA BARRERA DE PROTECCIÓN



¿CUÁNTO TIEMPO SOBREVIVE EL COVID-19 EN LAS SUPERFICIES?

No se sabe con exactitud cuánto tiempo sobrevive el virus COVID-19 en superficies, aunque la información preliminar sugiere que el virus puede sobrevivir unas pocas horas.

Los productos desinfectantes pueden matar el virus, eliminando la posibilidad de infección ante el contacto con estas superficies.

PROTEGE A OTROS DE ENFERMARSE



Evite el contacto estrecho sin protección si tiene tos y fiebre.



Evite escupir en público.



Si tiene fiebre, tos o dificultades para respirar, **busque atención médica** temprana y comparta su historial de viajes con su proveedor de salud

- **Fortalecer** el sistema inmunológico.
- **7 o más horas** de sueño al día.
- **Apoyo psicológico** para evitar estados de ansiedad.
- **Alimentación adecuada**, de acuerdo con la persona autorizada del club.
- **Vacunación tri o tetravalente** de todo el personal. Esta medida previene el cuadro de influenza, seguido por un cuadro de coronavirus, que agravaría la situación del afectado y el riesgo de complicaciones.

Los casos graves pueden necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.

INFÓRMESE A TRAVÉS DE FUENTES CONFIABLES.



Organización Panamericana de la Salud



Organización Mundial de la Salud

Para la seguridad de todos en la CONMEBOL Copa América 2021, hemos creado el COVID Control Group (CCG).

El COVID CONTROL GROUP se ha creado con el objetivo principal de velar por el cumplimiento de las disposiciones sanitarias locales y protocolos de CONMEBOL, mitigar los riesgos a través de controles en cada área funcional de cada sede oficial del torneo y de acompañar los procesos y las necesidades de las áreas de operaciones, médicas y logísticas del torneo.

En el plan de CCG están contemplados 2 médicos coordinadores y un equipo de 20 asistentes en cada sede. Este número puede variar en el caso que se permita el aforo en los partidos de la fase final.

Función operativa.

Monitorear que cada área funcional cumpla con las disposiciones sanitarias locales y protocolos institucionales establecidos en cuanto a la distribución, separación y señalización de sus áreas operativas.

Chequear con cada área funcional que sus personales acreditados cuenten con el test RT-PCR y su respectivo resultado negativo.

Supervisar en coordinación con el responsable de cada área la realización de los tests.

Controlar y distribuir los insumos tales como: alcoholes, jabón, toallas desinfectantes, tapabocas quirúrgicos, kit de primeros auxilios básicos, todo lo necesario para mitigar los posibles focos de contagio.

Asistir en las necesidades del equipo de Laboratorio Local encargado de la elaboración de los tests.

Identificar los procedimientos en caso de sospecha de casos positivos en coordinación permanente con el área médica y encargados de las sedes oficiales que resulten afectadas.

Identificar los protocolos internos de las sedes a las que los miembros de CCG sean designados.

Asistir a las áreas funcionales durante el ingreso de funcionarios direccionándolos a las áreas que deberán estar delimitadas e identificadas, respetando los protocolos de CONMEBOL, evitando la aglomeración de personas.

Durante el partido, monitorear y asistir al staff operativo en el cumplimiento del distanciamiento, uso de tapabocas, entre otras disposiciones del torneo.

En coordinación con el área de seguridad y operaciones, proveer el flujo para la salida ordenada de todos los involucrados al finalizar cada partido.

IMPORTANTE: La vulneración de las disposiciones de control y cuidado mencionadas durante este documento, coordinadas y monitoreadas por el COVID Control Group, conllevarán la imposición de sanciones por la Comisión disciplinaria de la CONMEBOL. El infractor podrá ser retirado de su labor y se adelarán las medidas legales correspondientes por poner en riesgo la salud de los participantes.

Procesos de Prueba RT-PCR coordinadas por el COVID Control Group (CCG).

Todas las áreas funcionales deberán realizar tests RT-PCR.
Tenemos planeado un calendario de tests 2 días antes de cada partido.

EDCs (todas las áreas) / Césped / Administración del Estadio / Catering / Limpieza / Transporte / Logística
LEDs/ Estática / Branding / Proveedor de Tecnología VAR / Agencia Comercial / Proveedor de Overlay /
Proveedor de IT.

Las personas serán separadas por grupos y deberán presentarse en los horarios y fechas asignados para hacer el test RT-PCR en el estadio siguiendo el plan de Tests 2 días antes de cada partido.

Se informará el espacio asignado en el estadio para la realización del test de acuerdo con el calendario de pruebas.

No será permitido trabajar sin cumplir con la realización de las pruebas exigidas para el staff.

TV / Fotógrafos / Prensa / Host Broadcasters / Right Holders.

Deben realizar el test RT-PCR por su cuenta hasta 2 días antes del partido, y cargar los resultados en la web **resultados.copaamerica.com** hasta 24 horas antes del partido para la liberación de su acreditación.

Página para cargar los resultados: resultados.copaamerica.com

The screenshot shows a registration form titled "Registro de Test PCRs - MATCH 01" on a dark blue background with the CONMEBOL COPA AMÉRICA 2021 logo. The form is white and contains the following elements:

- Language selection: ENG and POR.
- Text input fields for "Nombre *" and "Apellidos *".
- A dropdown menu for "Tipo de Documento *" with "CI" selected.
- A text input field for "Número de Documento *" containing "058741216".
- A section for "Adjuntar Resultado de Test PCR en Formato PDF *" with a file upload button labeled "Escoger archivo" and a file name "Audo_Sars_CCV_07-05-2021.pdf".
- A checkbox labeled "Acepto los términos y condiciones" which is checked.
- A blue button labeled "Enviar Registro".
- Windows watermark: "Activar o Windows" and "Activar las funciones para activar o Windows".

Procedimiento en el caso de resultados POSITIVOS o con sospecha de contagio:

- 1) Comunicar inmediatamente a su superior directo y al médico CCG.
- 2) Responsable del área/Proveedor debe comunicar al médico de CCG.
- 3) Cumplir estrictamente el período de aislamiento establecido, de acuerdo con la normativa del país correspondiente.
- 4) Identificar y aislar las personas que tuvieron contacto con la persona contaminada.
- 5) Se suspenderán las precauciones relacionadas con la transmisión (incluido el aislamiento) y se abandonará la ruta asistencial de la COVID-19 cuando:
 - Hayan pasado 10 días desde que la prueba (RT-PCR (+) para RNA del SARS-CoV-2) haya dado positiva, más un mínimo de 3 días sin síntomas (ni fiebre, ni síntomas respiratorios, sin haber utilizado fármacos antitérmicos y con evidente mejoría de los otros síntomas.) en el caso de pacientes sintomáticos.
 - Hayan pasado 10 días desde que la prueba (RT-PCR (+) para RNA del SARS-CoV-2) haya dado positiva en el caso de los pacientes asintomáticos.
- 6) Garantizar con el jefe de área que la persona no se presente a trabajar durante el período de 10 días de contagio. La acreditación quedará bloqueada hasta la realización de nuevo test y presentación de resultado Negativo a CCG.
- 7) No podrán ingresar al estadio personas con temperatura superior a 37.7°C. En este caso, se debe reiterar la toma pasados algunos minutos.
- 8) Substituir la persona contaminada: Los responsables deben contemplar el staff de stand by para activarlos en caso de algun positivo o enfermedad.



05.

Lineamiento Delegaciones.



Concentración o burbuja sanitaria.

1. Objetivo

El objeto del presente Protocolo es establecer el procedimiento de ingreso, permanencia y salida, de las delegaciones de Equipos de fútbol (jugadores, entrenadores, equipo técnico, dirigentes, etc), equipos de árbitros, y staff CONMEBOL, a cualquier país sudamericano para la realización de encuentros de fútbol. La medida sanitaria será cumplida a través de una “concentración o burbuja sanitaria”.

La concentración o burbuja sanitaria, tiene por objeto permitir el ingreso al país anfitrión y posterior permanencia a las delegaciones oficiales de fútbol, árbitros y staff CONMEBOL cumpliendo las exigencias sanitarias durante el desarrollo del torneo, debiendo dar estricto cumplimiento al presente Protocolo.

2. Grupos oficiales en Torneos:

Delegaciones Oficiales

Previo al viaje:

Para el ingreso al país anfitrión cada miembro de delegación oficial deberá cargar al Portal Médico, 24 horas antes del viaje, un resultado de test RT-PCR Hisopado Nasofaríngeo en tiempo real, con fecha de toma de muestra no mayor a 48 horas previas al vuelo. A su vez, deberán remitir a las autoridades pertinentes para el ingreso a dicho país. En ningún caso podrán viajar personas con resultado “positivo” o “indeterminado”, salvo aquellas personas que hayan cursado la enfermedad, persisten con resultado rt-PCR (+), se encuentran asintomáticas y hayan presentado la documentación necesaria para el ingreso al país anfitrión, establecido en el Protocolo Médico de CONMEBOL.

Al arribo al país:

Las delegaciones, con sus equipajes en mano, realizarán los trámites migratorios y aduaneros preferentemente de manera aislada.

Concluidos los trámites deberán subir al bus asignado, cumpliendo con el “Protocolo de Recomendaciones médicas para entrenamientos, viajes y competencias durante la pandemia del COVID-19”.

Declaración Jurada Brasil: <https://formulario.anvisa.gov.br/index.php/39183?lang=es>

Una vez todos en el bus, el mismo será acompañado por el Oficial de Seguridad de CONMEBOL. No se permitirá el ascenso o descenso de pasajeros hasta la llegada al hotel habilitado para el hospedaje de la delegación.

El descenso del bus se hará de manera ordenada, a fin de evitar aglomeraciones en los ascensores y en las partes públicas del hotel.

Las delegaciones oficiales deberán cumplir estrictamente una agenda de actividades estipulada por el departamento de Competiciones; la misma tendrá como lugares de destino: Sedes oficiales: Zonas exclusivas de delegaciones en Hoteles – Zona de competición en estadios sedes - Centros de entrenamiento - Aeropuertos. Durante la estadía las delegaciones oficiales deberán permanecer aisladas de personas externas, minimizando así la posibilidad de contagio.

Salida para entrenamiento/encuentro deportivo:

Los entrenamientos deberán realizarse en los centros de entrenamientos oficiales, con acceso garantizado únicamente para la delegación oficial y servicios médicos.

Terminado en entrenamiento, se desinfectará conforme se detalla en el “Protocolo de Recomendaciones médicas para entrenamientos, viajes y competiciones durante la pandemia del COVID-19”, todos los implementos de entrenamiento, y una vez en el bus, acompañará el Oficial de Seguridad quien no permitirá el ascenso o descenso de personas durante el trayecto.

Plan de testeos:

Las delegaciones oficiales deberán cumplir un calendario de realización de tomas de muestras para tests RT-PCR Hisopado Nasofaríngeo en tiempo real, con una frecuencia **no mayor a 48 horas al día del partido.**

La Comisión Médica de la CONMEBOL hará el seguimiento de todos los resultados por medio del Portal Médico <http://portalmedico.conmebol.com/>. La vía de comunicación será con el responsable Médico de la delegación oficial y/o el Team Manager.

Oficial COVID-19

Funciones del Oficial COVID-19:

- Garantizar que todas las personas de la Delegación pongan en práctica y respeten las medidas sanitarias y de higiene, tanto en el hotel, como en las sesiones de entrenamiento y en los días de partido.
- Deberá cerciorarse sobre las condiciones de salud de todos los integrantes del plantel, en conjunto con el médico de la Delegación.
- Controlar el cumplimiento de las normas básicas de higiene (uso de elementos de protección, higiene de las manos, normas de distanciamiento social etc.) en el hotel, en los entrenamientos y en los días de partido, de la Delegación al que fue designado.
- El Responsable de Salud/ COVID-19 de cada Delegación deberá intervenir en el caso de infracciones y/o malas prácticas por parte de los integrantes de cada Delegación.
- Informar al médico Conmebol y al Coordinador General Conmebol de su sede los incumplimientos en las medidas básicas de convivencia ante reiteradas advertencias y negativas de un miembro de la Delegación que se encuentra ejerciendo malas prácticas. Las autoridades mencionadas evaluarán la posible anulación de la acreditación de los infractores.
- Comunicar a todas las personas de la delegación que participen en los días de entrenamiento y partido sobre las medidas básicas de higiene y su cumplimiento (desinfección de las manos, higiene en caso de tos y estornudos, reglas de distanciamiento, correcto uso de mascarillas, etc.)
- Verificar todas las instalaciones del hotel según la Delegación al que fue asignado, y mantener al tanto al Coordinador de Competiciones y al Médico, ambos de la CONMEBOL, los reportes diarios de las buenas prácticas y cumplimiento del protocolo establecido.
- Asistir a la reunión de coordinación de partido.

Funciones del Oficial COVID-19 en el estadio y campos de entrenamiento.

- Garantizar que todas las personas que trabajan en el lugar (estadio/ campo de entrenamiento) pongan en práctica y respeten las medidas sanitarias y de higiene.
- Cerciorarse sobre las condiciones de salud y realizar controles de temperatura de todos los involucrados en la operación del partido.
- Controlar el cumplimiento de las normas básicas de higiene (uso de elementos de protección, higiene de las manos, normas de distanciamiento social, etc.).
- Supervisar la ejecución de todos los procedimientos de higienización de espacios y áreas del estadio y centro de entrenamiento, y de la entrega de las instalaciones en condiciones a equipos, árbitros, oficiales, Staff CONMEBOL y periodistas.
- Representar a CONMEBOL en la verificación del uso de material de protección como mascarillas y desinfectantes por parte de los profesionales que trabajen en la producción de TV y el resto de colaboradores en la organización del partido (pasapelotas, fotógrafos, encargados de mantenimiento, etc.).

Sobre la realización de pruebas COVID-19 para Delegaciones.

Obligatoriedad de realización de pruebas para detectar COVID-19 del tipo RT-PCR para delegaciones.

1. Todos los jugadores y sus miembros de las Delegaciones participantes de la CONMEBOL Copa América 2021, deberán realizarse pruebas de RT-PCR en sus centros de concentración en sus respectivos países justo antes de partir hacia Argentina, siguiendo rigurosamente las recomendaciones publicadas en cuanto a los viajes, así como los protocolos sanitarios establecidos por las autoridades de cada país. Las delegaciones deberán consultar los procesos migratorios de entrada a cada país.
2. Tan pronto como lleguen al país de destino, así como en cada viaje entre las diferentes ciudades sede del juego, las Delegaciones serán coordinadas por los médicos locales que trabajarán junto con los médicos del equipo para coordinar el régimen de pruebas que se debe realizar con una frecuencia de 48 horas antes del día del partido.
3. Además de las delegaciones oficiales, todo el personal que tenga acceso a Zona 1 – Campo de Juego y Zona 2 - Vestuarios del estadio, tales como: árbitros, oficiales de partido, médicos, oficial antidopaje, staff, personal operativo, TV, fotógrafos, entre otros, que deban trasladarse desde otros países/ciudades para el encuentro, también deberán realizarse la prueba mencionada, con una frecuencia de 48 horas antes del día de cada partido.
4. Cualquier caso positivo de un miembro de la Delegación oficial debe ser comunicado de inmediato a la Comisión Médica de CONMEBOL. La Comisión Médica de CONMEBOL estará en contacto directo con el jefe médico de cada Delegación, él mismo será responsable de la revisión médica diaria de todo el plantel.

Plazos para toma de muestras de prueba RT-PCR para Delegaciones.

DÍA DE PARTIDO	TOMA DE MUESTRAS DESDE	MD-2	MD-1	MD
Domingo	Viernes			
Lunes	Sábado			
Martes	Domingo			
Miércoles	Lunes	TEST PCR		
Jueves	Martes			
Viernes	Miércoles			
Sábado	Jueves			

IMPORTANTE: La vulneración de las disposiciones de control y cuidado mencionadas durante este documento, coordinadas y monitoreadas por el COVID Control Group, conllevarán la imposición de las siguientes sanciones al jugador o miembro de la delegación por la comisión disciplinaria de la CONMEBOL:

- Por una primera infracción: multa no inferior a USD 15.000.
- Por una segunda o subsiguiente infracción: multa no inferior a USD 30.000.
- En casos graves las Asociaciones Miembro serán objetivamente responsables del comportamiento de sus jugadores y oficiales y se encuentran pasibles de sanciones.





06.

Lineamiento Árbitros, VAR, Oficiales, Staff, EDC y VVIP



- CONMEBOL -
COPA AMÉRICA
2021

El propósito de esa sección es establecer pautas y reglas para proteger a todos los profesionales de arbitraje, VAR y Oficiales en los partidos de la CONMEBOL Copa 2021. La máxima protección solo puede lograrse mediante una higiene constante, un sentido de responsabilidad y una minimización de la superposición del tiempo o la proximidad de espacio, y con eso todos los profesionales involucrados en los partidos en el estadio deben cumplir con las reglas establecidas en los protocolos de la CONMEBOL (el uso de equipos de protección, higienización personal y de los equipos, etc.).

Las medidas de higiene personal y el uso de los elementos de protección representan la actividad más importante para la protección de contagio. Antes, durante y después del partido, el uso de mascarillas por parte de los Oficiales de Partido de CONMEBOL, Staff CONMEBOL, Cuarto Árbitro y Árbitros VAR es de uso obligatorio.

Directrices.

Árbitros, Oficiales de partido de CONMEBOL y staff de CONMEBOL deberán seguir las recomendaciones de las autoridades del respectivo donde ejerzan su función.

Las recomendaciones para los vuelos y el transporte público estarán sometidas a las normas, protocolos y recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada país. Es obligatoria la utilización de la mascarilla siempre que se esté en espacios públicos o en contacto con otras personas.

Todas las delegaciones oficiales de arbitraje participantes del evento deben ingresar a una instalación de alojamiento de semicuarentena, respetando los protocolos sanitarios aprobados por CONMEBOL en cuanto a la prohibición de que personas externas al grupo oficial visiten la sede oficial incluidas en la burbuja sanitaria.

Previo al viaje.

Para el ingreso al país anfitrión cada miembro del Equipo Arbitral y Staff CONMEBOL deberá realizarse un test RT-PCR Hisopado Nasofaríngeo en tiempo real, con fecha de toma de muestra **no mayor a 48 horas previas al vuelo**. A su vez, deberán remitir a las autoridades pertinentes para el ingreso a dicho país. En ningún caso podrán viajar personas con resultado “positivo” o “indeterminado”, salvo aquellas personas que hayan cursado la enfermedad, persisten con resultado rt-PCR (+), se encuentran asintomáticas y hayan presentado la documentación necesaria para el ingreso al país anfitrión, establecido en el Protocolo Médico de CONMEBOL.

Al arribo al país:

Para el ingreso, con sus equipajes en mano, las personas realizarán los trámites migratorios y aduaneros preferentemente de manera aislada.

Concluidos los trámites deberán subir al vehículo asignado, cumpliendo con el “Protocolo de Recomendaciones médicas para entrenamientos, viajes y competiciones durante la pandemia del COVID-19”.

Los miembros del Equipo Arbitral y Staff CONMEBOL deberán cumplir estrictamente una agenda de actividades según el requerimiento de sus funciones, las Sedes oficiales de concurrencia son: Zonas exclusivas de delegaciones en Hoteles – Zona de competición en estadios sedes - Centros de entrenamiento - Aeropuertos. Durante la estadía deberán permanecer aisladas de personas externas, minimizando así la posibilidad de contagio. Si un miembro del Equipo Arbitral o Staff CONMEBOL debe viajar entre Sedes, deberá estar previamente aprobado por el Director de área correspondiente.

Plan de testeos:

Los miembros del Equipo Arbitral y Staff CONMEBOL deberán cumplir un calendario de realización de tomas de muestras para tests RT-PCR Hisopado Nasofaríngeo en tiempo real, con una frecuencia no mayor a 48 horas. La Comisión Médica de la CONMEBOL hará el seguimiento de todos los resultados.

Declaración Jurada Brasil: <https://formulario.anvisa.gov.br/index.php/39183?lang=es>

Preparación y operación del Partido.

Todos los árbitros, oficiales e equipo VAR involucradas en el funcionamiento del partido deberán respetar las medidas sanitarias adoptadas en materia de higiene y control de temperatura en la entrada al estadio, el uso de elementos de protección para la entrada y permanencia en el estadio, así como el resultado negativo de su prueba RT-PCR COVID-19 en el caso de personas que por sus actividades específicas tengan acceso a Zona 1 y Zona 2 y estén debidamente acreditadas para acceder a dichas zonas.

Actividades en el Match Day menos 1 y Match Day (MD-1 Y MD)

Viaje al Estadio.

- La CONMEBOL se encargará de desinfectar el interior de cada vehículo que será utilizado por el equipo de Arbitraje y VAR. La desinfección se realizará de acuerdo con la normativa vigente en el respectivo país y siguiendo las recomendaciones del protocolo médico de la CONMEBOL.
- Todos los que aborden el vehículo deben llevar una máscara y un protector facial durante todo el viaje.
- Para mantener la distancia en el interior del vehículo, se recomienda en las camionetas utilizar asientos si y asiento no dejando las ventanas abiertas.

Llegada / Salida del Estadio.

- Deben utilizar los mismos puntos de llegada y salida del estadio asignados para el día del partido.
- Todo embarque y desembarque en vehículos oficiales debe estar aislado de personas que no forman parte de la burbuja de seguridad (aficionados, familiares y otros).
- Uso de la mascarilla es obligatorio en todas las áreas de competición – zona 2 – vestuarios.
- El conductor de los autobuses y otros vehículos deberá permanecer en el interior del bus, está prohibida la circulación de este por cualquier zona del estadio y su perímetro.
- Los árbitros se dirigirán directo al vestuario correspondiente hasta la hora de inicio del calentamiento. No podrán realizar recorridos innecesarios por la zona 1 y zona 2.

Vestuarios y Espacios de Trabajo.

- La CONMEBOL se encarga de desinfectar, con hipoclorito de sodio en forma de lejía o lavandina, todos los vestuarios (jugadores, árbitros, pasapelotas y otros), así como todas las oficinas y áreas / pasillos ubicados en la zona 1 y zona 2 de los estadios que serán utilizado por los profesionales que trabajarán durante el juego.
- CONMEBOL proporcionará dispositivos alcohol 70° en los pasillos de circulación de las zonas 1 y 2.
- La CONMEBOL pondrá a disposición de todos los vestuarios (árbitros, jugadores, pasapelotas y otros) alcohol líquido para la desinfección de sus efectos personales y toallas de papel descartable.
- Minimizar al máximo posible el tiempo que se pasa en los vestuarios después del partido.

Sobre la realización de pruebas para detectar el COVID-19 en árbitros, VAR, Oficiales, staff, EDC y proveedores con acceso a zonas 1 y 2.

La toma de muestras para estos grupos tendrá en cuenta un intervalo de 3 días entre las mismas y que siempre se cuente con un resultado válido para el día del partido, cumpliendo con no superar el máximo de 48 horas antes del partido.

	MD-2	MD-1	MD
Por ejemplo:			
ÁRBITROS + OFICIALES*	TEST PCR		

Resultados

Árbitros, staff Var, camilleros, equipo médico, representante de Salud COVID-19, mantenimiento y gerencia de estadio, proveedores, personal de ambulancia, pasapelotas, mantenimiento de césped, vigilancia privada y policía. Deberán ser enviados al correo resultados@conmebol.com hasta 24hs antes del inicio del partido. En ningún caso las pruebas podrán haber sido realizados con más de 48 horas de antelación a la fecha del partido.

Personas que den (+), seguirán las recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada país. Además de ello, se aislará de inmediato y se realizará la prueba de COVID-19 lo antes posible a todo el grupo que tuvo contacto con él y a las personas que habitan con él.

Personas que den (-) podrán asistir y participar de las sesiones de entrenamiento y partidos oficiales. La CONMEBOL podrá ordenar test adicionales previo a los partidos o durante los períodos de entrenamientos, los cuales serán previamente coordinados con el manager del área.

Incumplir cualquiera de los deberes y obligaciones enunciados precedentemente constituirá una infracción disciplinaria. En el caso de que algún jugador u oficial se niegue a realizar la prueba de COVID-19, el mismo no podrá participar de las Competiciones organizadas por la CONMEBOL.

IMPORTANTE: La vulneración de las disposiciones de control y cuidado mencionadas durante este documento, coordinadas y monitoreadas por el COVID Control Group, conllevarán la imposición de las siguientes sanciones al árbitro u oficial, por la comisión disciplinaria de la CONMEBOL:

- Por una primera infracción: multa no inferior a USD 15.000.
- Por una segunda o subsiguiente infracción: multa no inferior a USD 30.000.
- En casos graves las Asociaciones Miembro serán objetivamente responsables del comportamiento de sus oficiales y se encuentran pasibles de sanciones.
- En el caso de un miembro del staff operativo, EDC o proveedores, de no acatar el llamado de atención, podrá ser retirado de su labor y se adelantarán las medidas legales correspondientes por poner en riesgo la salud de los participantes.

Sobre la realización de pruebas para detectar el COVID-19 en Staff, EDC, proveedores y VVIP con acceso a otras zonas.

La toma de muestras para estos grupos tendrá en cuenta un intervalo de 2 días entre las mismas y que siempre se cuente con un resultado válido para el día del partido, cumpliendo con no superar el máximo de 48 horas de validez.

En el caso del Staff EDC que cuenta con acreditación para otras zonas diferentes a la zona 1 y 2, deberán realizar sus tests en el laboratorio habilitado en el Estadio. Los resultados serán analizados por el médico del CCG.

Por ejemplo:

	LLEGADA A LA SEDE	DÍA 1	DIA 2	DIA 3	DIA 4	DIA 5	DIA 6
STAFF + EDC	TEST PCR		TEST PCR				

* Para mayor exactitud remitirse al anexo: Planificación de Pruebas COVID-19 por grupos.

Resultados

Staff EDC que cuenta con acreditación para otras zonas diferentes a la zona 1 y 2, cumplirán con el plan de pruebas establecido a cada 48hs realizado por el Laboratorio en el estadio. Su resultado será analizado por el médico CCG.

Sobre la realización de pruebas para detectar el COVID-19 en VVIP.

La toma de muestras para este grupo será planeada, ejecutada y pagada por la CONMEBOL respondiendo a los tiempos para garantizar un resultado válido para el día del partido al que asistirán, cumpliendo con no superar el máximo de 48 horas de validez.

Resultados.

VVIP deberán enviar sus resultados al correo resultados@conmebol.com hasta 24hs antes del inicio del partido. En ningún caso las pruebas podrán haber sido realizados con más de 48 horas de antelación a la fecha del partido.

IMPORTANTE: La vulneración de las disposiciones de control y cuidado mencionadas durante este documento, coordinadas y monitoreadas por el COVID Control Group, conllevarán la imposición de las siguientes sanciones al árbitro u oficial, por la comisión disciplinaria de la CONMEBOL:

- En el caso de un miembro del staff operativo, EDC, proveedores o VVIP, de no acatar el llamado de atención, podrá ser retirado de su labor y se adelantarán las medidas legales correspondientes por poner en riesgo la salud de los participantes.

Tabla Resumen Pruebas RT-PCR COVID-19 por grupo.*

Grupo	Personas que reciben	Lugar de realización RT-PCR	Costo	Protocolo a Seguir	Encargados de control	Cantid. Total	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	ZONA 9
DELEGACIÓN	Equipo A	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	36	36								
	Staff Equipo A	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	32	32								
	Equipo B	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	36	36								
	Staff Equipo B	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	32	32								
	Árbitro	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Árbitro Asistente	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Cuanto Árbitro	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Asesor de Árbitros	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	RLO - Referee Leason Offser	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	VAR	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	8	8								8
DE PARTIDO / VENUE TEAM	Coordinador General de Partido (GC)	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Asistent de Coordinador de General (AGC)	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1				1				
	Comisionario de Partido	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Oficial de Seguridad	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Oficial de Medios	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Oficial Médico	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Competition Manager	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Coordinador Médico - CCG	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	2	1	1							
	Asistentes CCG	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	20	20	10	2	4	2				
	City Manager	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	1	1								
CONTROL GROUP - CCG	Infra Ops	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	10	10								
	Gerencia Estadio y Personal del estadio	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	10	10								
	Staff Core Team	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	CCG	10	10								
	Staff Transporte	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	20	20								
	Catering Manager - EDC	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	3	3								
	Coordinador de Mascota - EDC	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	2	2								
	Gerente y Supervisor de Marcas - EDC	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	2	2								
	IT Manager	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	1	1								
	Clean Waste manager (EDC)	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	1	1								
	Personal de Limpieza	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	20	4	4				2	2		4
ANIZADOR Y PROMEDORES	Pasapalotas	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	12	6	6							
	Proveedor de Estráica - LED	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	9	6	3							
	Protocolo	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	20					20				
	Competición - Eventos ops	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	8	8								
	Activación Sponsor	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	10				10					
	Mantenimiento de Campo	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico	4	4								
	Infatamiento (Pantalla y Sonido)	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	5				5					
	Staff Servicios Médicos	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	3	3								
	Staff Prensa EDC	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	18	8	8					6	4	
	Gerente de Seguridad EDC	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	CCG	1	1			1					
EQUIPO MEDICO	Staff TV Operation	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	2									
	Staff Logísticos (Company)	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	8				8					
	Médico de Campo CONMEBOL	Estadio	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Oficial Médico de Ciudad - EDC	Estadio	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	1	1								
	Oficial de Control Dopaje	Hotel	CONMEBOL	Burbuja Sanitaria	Portal Médico	2	2								
	Ambulancia	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	6	6								
	Sala medica (2 medico / enfermeros / técnicos)	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	4	4								
	Camillero	Estadio	CONMEBOL	PCR 48h antes MD	Portal Médico	4	4								
	Vigilancia Privada / Logísticos	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	151	10	15	22				21	20	
	Policia	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	178	5	30	143						
SEGURIDAD	Bomberos	Estadio	Definir	PCR 48h antes MD	CCG	7			7						
	Host Broadcaster	Cuenta Propia	Asumen ellos	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	100	20					25		55	
	Right Holder	Cuenta Propia	Asumen ellos	PCR 48h antes MD	Portal Médico/CCG	173	8					105		60	
	Prensa (Periodista)	Cuenta Propia	Asumen ellos	PCR 48h antes MD	CCG	130						130			
PRENSA	Fotografos - FOP	Cuenta Propia	Asumen ellos	PCR 48h antes MD	Portal Médico	36	36								
	Foto/Digital - Oficiales Conmebol	Cuenta Propia	Asumen ellos	PCR 48h antes MD	Portal Médico	4	4								
TOTALES					1150	217	135	209	68	51	295	28	147	0	
						19%	12%	18%	6%	4%	26%	2%	13%	0%	



- CONMEBOL -
COPA AMÉRICA
2021

07.

Preparación y Operación del Partido.



Delegaciones.

Las delegaciones serán compuestas por un mínimo de 50 representantes con la posibilidad de incluir hasta 15 personas adicionales, incluidos jugadores, cuerpo técnico y oficiales. Además, la CONMEBOL designará, a todas las Delegaciones un equipo de apoyo compuesto por:

Médico CONMEBOL Local.

CONMEBOL designará un Médico local de Selecciones, quien al arribo de cada selección se integrará a la Delegación y permanecerá en la burbuja sanitaria durante la estadía en la ciudad. El médico estará a cargo de la realización diaria de las pruebas RT-PCR y otros, así como el cumplimiento de los protocolos médicos establecidos por CONMEBOL.

TLO CONMEBOL (Team Liasong Officer).

CONMEBOL designará un Oficial de Enlace de Equipo, quien al arribo de cada selección, se integrará a cada Delegación y permanecerá en la burbuja sanitaria, durante toda la competencia. Estarán entrenados para proveer respuestas rápidas y facilitar todas las necesidades especiales de las Asociaciones Miembro. Tiene contacto directo con CONMEBOL y el Coordinador General. Además, dentro de sus responsabilidades está en dar soporte a las actividades y operaciones de los equipos, actuar como intérprete y proveer toda la información relevante y todo lo relativo a los equipos.

TsLO CONMEBOL (Team Security Liasong Officer).

CONMEBOL designará un Oficial de Seguridad de Selección, quien al arribo de cada Selección se integrará a la Delegación y permanecerá en la burbuja sanitaria durante toda la competencia. Estará a cargo de toda la seguridad concerniente a las Asociaciones Miembro, tanto en los traslados, hotel, campos de entrenamiento y el estadio y tendrá nexos directos con CONMEBOL.

TCM designado por CONMEBOL.

CONMEBOL designará un Community Manager por cada Selección participante, quien al arribo de cada Selección se integrará a la Delegación y permanecerá en la burbuja sanitaria durante toda la competencia. Estará a cargo de generar contenidos backstage exclusivos para CONMEBOL en las situaciones que sean permitidas por cada Selección.

Conductores de flotas de transporte de Delegaciones designados por CONMEBOL.

CONMEBOL designará al equipo operativo de transportes para movilizar a las Selecciones participantes tanto al hotel, como a los campos de entrenamiento y estadio. Ellos formarán parte de la burbuja sanitaria, por tanto, estarán integrados al equipo alojados en hotel, y deberán realizarse los test RT-PCR para COVID-19 según lo dicte el protocolo.

Preparación y Operación del Partido

Todas las personas involucradas en el funcionamiento del partido deberán respetar las medidas sanitarias adoptadas en materia de higiene y control de temperatura en la entrada al estadio, el uso de elementos de protección para la entrada y permanencia en el estadio, así como el resultado negativo de su prueba RT-PCR para COVID-19, en el caso de personas que por sus actividades específicas tengan acceso a zona 1 y zona 2 y estén debidamente acreditadas para acceder a dichas zonas y de antígeno en el caso de otras zonas.

Actividad en el Match Day Menos 1 (MD-1)

Entrenamiento Oficial

Viaje al estadio para reconocimiento del estadio.

- La CONMEBOL se encargará de desinfectar el interior de cada vehículo que será utilizado por la Delegación. La desinfección se realizará de acuerdo con la normativa vigente en el respectivo país y siguiendo las recomendaciones del protocolo médico de la CONMEBOL.

- Todos los que aborden el vehículo deben llevar mascarilla cubriendo nariz y boca durante todo el viaje.

Para mantener la distancia en el interior del vehículo, se recomienda en los autobuses utilizar asientos de ventana, dejando el resto de los asientos libres.

Llegadas / Salidas del estadio.

- Los equipos deberá utilizar los mismos puntos de llegada y salida del estadio asignados para el día del partido.

- Todo embarque y desembarque de delegaciones en vehículos oficiales debe estar aislado de personas que no forman parte de la burbuja de seguridad (aficionados, familiares y otros).

- Los jugadores, oficiales y personal de utilería deben usar mascarilla en todas las áreas de competición.

- El conductor de los autobuses y otros vehículos deberá permanecer en el interior del bus. Está prohibida la circulación de este por cualquier zona del estadio y su perímetro.

- Los jugadores se dirigirán directo al vestuario correspondiente hasta la hora de inicio del calentamiento. No podrán realizar recorridos innecesarios por la zona 1 y zona 2.

- Los jugadores y oficiales no podrán hacer un reconocimiento del campo previo al entrenamiento.

- Será obligatorio para jugadores y oficiales a su arribo al estadio, someterse a control de temperatura.

Vestuarios y espacios de trabajo.

- La CONMEBOL se encargará de desinfectar, con hipoclorito de sodio en forma de lejía o lavandina, todos los vestuarios (jugadores, árbitros, pasapelotas y otros), así como todas las oficinas y áreas / pasillos ubicados en la zona 1 y zona 2 de los estadios, que serán utilizado por los profesionales que trabajarán durante el juego.

- Las Delegaciones que participen en el partido deberán poder vigilar la desinfección de sus vestuarios, que deberá realizarse hasta 3 horas antes del reconocimiento del estadio.

- Se recomienda que las delegaciones minimicen el tiempo que pasan dentro de los vestuarios durante el reconocimiento y después del partido y eviten las aglomeraciones.

- CONMEBOL proporcionará dispositivos con alcohol 70° en los pasillos de circulación de las zonas 1 y 2.

- A su vez, la CONMEBOL pondrá a disposición de todos los vestuarios (árbitros, jugadores, árbitros, pasapelotas y otros), y alcohol 70° para la desinfección de sus efectos personales, así como toallas de papel descartable.
- El uso de las salas y accesorios comunes (duchas, camillas, etc.) solo será en grupos reducidos con distancia garantizada de 2 metros.
- Se recomiendan duchas individuales, considere ducharse en la habitación del hotel al finalizar el partido.
- La hidratación antes, durante y después del entrenamiento deberá realizarse mediante el uso exclusivo de botellas personalizadas.
- En caso necesario se podrá recomendar que los jugadores se cambien en grupos menores.

Campo de Juego / Zona Técnica

- Evitar todo tipo de aglomeraciones en los accesos desde los vestuarios al campo y de regreso a los mismos.
- Las delegaciones involucradas en reconocimiento solo deben visitar los vestuarios, campo de juego y áreas técnicas.
- Está prohibido que colaboradores o personal del estadio se sienten en los bancos de sustitutos o en sus alrededores, antes del reconocimiento.
- En el banco de suplentes, por cada asiento utilizado, se dejará un asiento libre, esta será la forma de mantener el distanciamiento socialmente aceptado.

Actividades del Match Day - Día de partido (MD)

Viaje al estadio.

- La CONMEBOL se encargará de desinfectar el interior de cada vehículo que será utilizado por la delegación. La desinfección se realizará de acuerdo con la normativa vigente en el respectivo país y siguiendo las recomendaciones del protocolo médico de la CONMEBOL.
- Todos los que aborden el vehículo deben llevar mascarilla.
- Para mantener la distancia en el interior del vehículo, se recomienda en los autobuses utilizar asientos de ventana, dejando el resto de los asientos libres.

Llegada / Salida del estadio.

- Los equipos deben utilizar los mismos puntos de llegada y salida del estadio asignados para el día del partido.
- Todo embarque y desembarque de delegaciones en vehículos oficiales debe estar aislado de personas que no forman parte de la burbuja de seguridad (aficionados, familiares y otros).

- Debe asegurarse la separación de la ubicación de arribo de las delegaciones, flujo de ingreso, y hora de llegada de ambos equipos al estadio.
- Las Delegaciones deberán llegar al estadio hasta 90 minutos antes del inicio del partido.
- La utilería de cada delegación podrá arribar al estadio a partir de KO-5.
- Los jugadores, oficiales y personal de utilería deben usar mascarilla en todas las áreas de competición.
- Los conductores de los autobuses y otros vehículos deberá permanecer en el interior del bus, esta prohibida la circulación de este por cualquier zona del estadio y su perímetro.
- Los jugadores se dirigirán directo al vestuario correspondiente hasta la hora de inicio del calentamiento. No podrán realizar recorridos innecesarios por la zona 1 y zona 2.
- Los jugadores y oficiales podrán hacer un reconocimiento del campo previo el partido.
- Será obligatorio para jugadores y oficiales a su arribo al estadio, someterse a control de temperatura.
- Para la salida, se utilizarán los mismos flujos que se utilizaron para el ingreso de las delegaciones a su llegada al estadio.

Vestuarios y espacios de trabajo.

- La CONMEBOL se encarga de desinfectar, con hipoclorito de sodio en forma de lejía o lavandina, todos los vestuarios (jugadores, árbitros, pasapelotas y otros), así como todas las oficinas y áreas / pasillos ubicados en la zona 1 y zona 2 de los estadios que serán utilizado por los profesionales que trabajarán durante el juego.
- Las Delegaciones que participen en el partido deberán poder vigilar la desinfección de sus vestuarios, que deberá realizarse hasta 5 horas antes del partido.
- Se recomienda que las delegaciones minimicen el tiempo que pasan dentro de los vestuarios durante el reconocimiento y después del partido y eviten las aglomeraciones.
- A su vez, la CONMEBOL pondrá a disposición de todos los vestuarios (árbitros, jugadores, árbitros, pasapelotas y otros), gel y alcohol líquido para la desinfección de sus efectos personales y toallas de papel descartable.
- El uso de las salas y accesorios comunes (duchas, camillas, etc.) solo será en grupos reducidos con distancia garantizada de 2m.
- Se recomiendan duchas individuales, considere ducharse en la habitación del hotel al finalizar el partido.
- La hidratación antes, durante y después del partido deberá realizarse mediante el uso exclusivo de botellas personalizadas.
- Las personas (oficial de partido, árbitros y otros) que tengan contacto directo con las delegaciones deben extremar aún más los cuidados de higiene y protección.

- En caso necesario se podrá recomendar que los jugadores se cambien en grupos menores.
- La comida debe ser preparada por el cocinero del equipo y llevada al estadio ya empacada. No se puede contratar catering externo.
- Evitar el uso simultáneo de los accesos a vestuarios y túneles de jugadores de ambos equipos.

Calentamiento Pre-Partido.

- Evitar la salida simultánea de las Selecciones desde los vestuarios al campo de juego por el mismo túnel de acceso al campo para iniciar el calentamiento, a menos que haya dos túneles que permitan generar dos flujos simultáneos, pero por separado.
- En caso de estadios que permitan el acceso al campo de juego por túneles independientes y/o secundarios al túnel central, estos serán utilizados para ingresar y volver al vestuario una vez terminado el calentamiento previo.
- Apenas ingresados al vestuario desde el terreno de juego, los jugadores y oficiales deberán lavarse de manos y usar de alcohol 70°.
- Los equipos utilizarán sus balones propios durante el calentamiento pre-partido.

Entrada de los equipos.

- No se permiten niños escoltas de jugadores ni de árbitros.
- No se permite foto grupal del equipo ni foto de capitanes.
- No se permite el apretón de manos ni entre jugadores ni con los árbitros al momento del sorteo inicial.
- Dentro del túnel, se deberá respetar la distancia socialmente aceptada entre los oponentes durante el período previo al ingreso al campo.
- Se deben evitar todo tipo de saludos e interacción mediante contacto físico con los rivales, oficiales del equipo rival y árbitros.
- Los equipos saldrán al campo de juego según las instrucciones y cuenta regresiva específica de cada partido.
- Los equipos se dirigirán al campo de juego por el túnel central de acceso al campo, brevemente se realizará el chequeo final de equipamiento por parte de los árbitros y saldrán juntos al campo de juego pasando por el portal de entrada de la competición para posteriormente formar en línea frente a la tribuna principal, sin saludo entre equipos y árbitros.
- Se debe mantener una distancia mínima de 1,5m en el túnel, los pasillos de competiciones y el acceso al campo.
- En los casos en que la infraestructura del estadio presente un túnel de acceso al campo de dimensiones reducidas como para agrupar a los dos equipos sin la distancia adecuada, se procederá a “escalonar” el uso de este, saliendo primeramente el equipo B y posteriormente el equipo A.

- En todos los casos, los jugadores suplentes y oficiales se dirigirán al banco de sustitutos con su mascarilla ya colocada desde el vestuario.

Zona técnica y alrededores del campo de juego.

- Los bancos de sustitutos deben ser ajenos a toda persona que no pertenezca a la Delegación oficial.
- Está prohibido que colaboradores o personal del estadio se sienten en los bancos de sustitutos o en sus alrededores, antes del partido y en el entretiempo.
- En el banco de suplentes, por cada asiento utilizado, se dejará un asiento libre, de forma de mantener el distanciamiento socialmente aceptado.
- CONMEBOL es responsable por identificar correctamente con algún distintivo (sticker, cinta adhesiva, etc.) las posiciones del banco de sustitutos que procedan a ser “bloqueadas” para uso.
- Se debe prever la posibilidad adicional de hacer una extensión del banco: zona de gradas (solamente si hay acceso directo) o sillas adicionales / bancos adicionales en extensión junto a los bancos ya existentes (idealmente también cubiertos).
- En caso de definir un espacio de las gradas con acceso al campo para el concepto de asientos técnicos y lugares adicionales para las delegaciones, se debe previamente identificar y delimitar la zona correspondiente de uso, teniendo en cuenta las distancias a mantener socialmente aceptadas. Parte de las gradas, en caso de utilizarse como asientos técnicos para suplentes y/o cuerpo técnico, pasará a ser zona 1.
- En caso de agregar más posiciones al costado del ya existente banco de sustitutos, se deberá adaptar la zona técnica si resulta necesario.
- El personal de limpieza, 20 minutos antes de partido y durante el entretiempo, realizará una desinfección de las butacas, asientos de los bancos de sustitutos y banco de cuarto árbitro.

Durante el juego.

- Está prohibido escupir y sonarse la nariz antes, durante y después del partido en el área de competición (campo de juego, banco de reservas).
- Está prohibido besar el balón antes, durante y después del partido.
- Está prohibido intercambiar/regalar camisetas (nuevas/usadas) o cualquier otra prenda de la indumentaria con los rivales o compañeros del mismo equipo o cualquier otra persona.
- Se exige el uso de mascarillas para jugadores y oficiales de las Selecciones en las áreas de competición (jugadores y oficiales en el banco de reserva).
- Los entrenadores podrán quitarse la mascarilla solo para dar indicaciones a los jugadores desde el área técnica, excluyendo el banco de reserva.
- Se exige el uso de mascarillas para oficiales de partido de CONMEBOL, cuarto árbitro, así como para todos los colaboradores (en todas las zonas), que estén expuestos al contacto con otras personas.
- La hidratación deberá realizarse mediante el uso exclusivo de botellas personalizadas.

Pasapelotas, desinfección de balones, camillas de auxilio y equipos médicos.

- Durante el partido se desempeñarán en el rol de pasapelotas solo 10 personas, que deberán llegar al estadio 90 minutos antes del inicio del partido. Deberán usar mascarilla durante el desempeño de su labor.
- Las pelotas en juego serán 11 y deberán estar posicionadas alrededor del campo para que los jugadores puedan reanudar el juego por sí mismos sin excesivas interrupciones.
- El pasapelotas estará encargado de desinfectar los balones, rociando estos con alcohol 70°.
- Antes de iniciar el primer tiempo.
- Durante el partido, antes de cada reposición al campo de juego.
- Durante el descanso.
- Al finalizar el encuentro.
- CONMEBOL desinfectará desfibriladores y demás equipos médicos antes de iniciar el partido.
- El personal médico y camilleros deberán usar mascarillas y estar constantemente desinfectando con alcohol las camillas utilizadas para dar soporte a un jugador lesionado durante el partido, antes, durante y después del partido, sumado a cada vez que la misma sea utilizada por un jugador.

Entretiempo.

- Los equipos volverán al campo de juego para retomar el partido siempre por el túnel central, con los mismos cuidados y procedimientos aplicados para la salida de los jugadores previo al inicio del partido.
- Apenas ingresados al vestuario desde el terreno de juego, los jugadores y oficiales deberán lavarse las manos y usar alcohol.
- Está prohibido intercambiar/regalar camisetas (nuevas/usadas) o cualquier otra parte de la indumentaria con los rivales o compañeros del mismo equipo o cualquier otra persona.

Fin de partido.

- El mismo procedimiento adoptado antes del inicio del partido y en el entretiempo. Sin apretón de manos ni saludos ni intercambio de indumentaria después del silbato final.
- Apenas ingresados al vestuario desde el terreno de juego, los jugadores y oficiales deberán lavarse las manos y usar alcohol 70°.
- El encargado de utilería de cada Selección deberá devolver los chalecos oficiales, utilizados por los suplentes, durante el calentamiento inicial y durante el partido, todos juntos en una bolsa cerrada al TLO y/o al Coordinador General.
- Los procedimientos de crioterapia, en caso de realizarse, no deberán realizarse en grupo.
- Se recomienda fuertemente ducharse en el hotel. En caso de que no sea posible, deberán ducharse en grupos reducidos.

Posición de pasapelotas y pelotas durante el partido.

De acuerdo con los lineamientos de este protocolo, se tomó la decisión de reducir el número de pasapelotas, de 12 a 10, sin afectar el recambio del balón y seguir evitando detenciones innecesarias. Los balones que se colocan en el suelo aceleran el reemplazo, incluso si el pasapelotas está buscando otro balón y no hay necesidad de esperar a que reanude el juego.

PELOTA N°	POSICIÓN
01	Pelota en juego.
02	En el lateral del campo, en el piso. A 3 metros de la línea lateral.
03	En las manos del pasapelota 3.
04	En el lateral del campo, en el piso. A 3 metros de la línea lateral.
05	En la línea de fondo, en el piso, del lado izquierdo del arco. A 2 metros de la línea de fondo.
06	En la línea de fondo, en el piso, del lado izquierdo del arco. A 2 metros de la línea de fondo.
07	En el lateral del campo, en el piso. A 3 metros de la línea lateral.
08	En las manos del pasapelota 8.
09	En el lateral del campo, en el piso. A 3 metros de la línea lateral.
10	En la línea de fondo, en el piso, del lado izquierdo del arco. A 2 metros de la línea de fondo.
11	En la línea de fondo, en el piso, del lado izquierdo del arco. A 2 metros de la línea de fondo.
12	En el banco de Oficiales, a cargo del Coordinador General.



Utilización de VAR en la CONMEBOL Copa América 2021.

El equipo VAR estará conformado solo por las personas que resultan imprescindibles para la operación (1 VAR, 1 AVAR, 1 Operador) – Cantidad mínima para operar.

En la sala del VAR se procurará mantener la distancia entre los miembros del equipo VAR debe ser de 1,5 metros mínimo, además del uso obligatorio de mascarillas.

Preferentemente, el equipo VAR debe trabajar en salas con ventilación natural. La sala tipo “Container Office” cumplirá con las exigencias de este protocolo.

La sala VOR es un área restringida, no está permitida la permanencia de personas no autorizadas. Los integrantes del equipo VAR deben respetar el protocolo de permanencia en pie en la VOR. No está permitido que más de una (1) persona permanezca de pie a la misma vez, en todos los casos se debe respetar el distanciamiento mínimo de 1,5 metros.

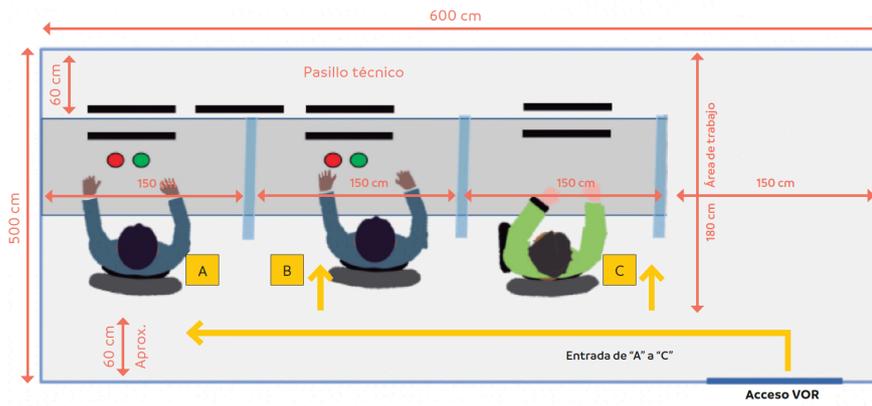
Previamente, la sala VOR habrá sido desinfectada (computadoras, teléfonos, mesas y sillas desinfectadas con los productos adecuados).

Durante el descanso, todos los profesionales deben abandonar el VOR y cumplir con el protocolo de higiene personal y equipo de trabajo; la habitación debe mantenerse abierta durante este período, favoreciendo su ventilación.

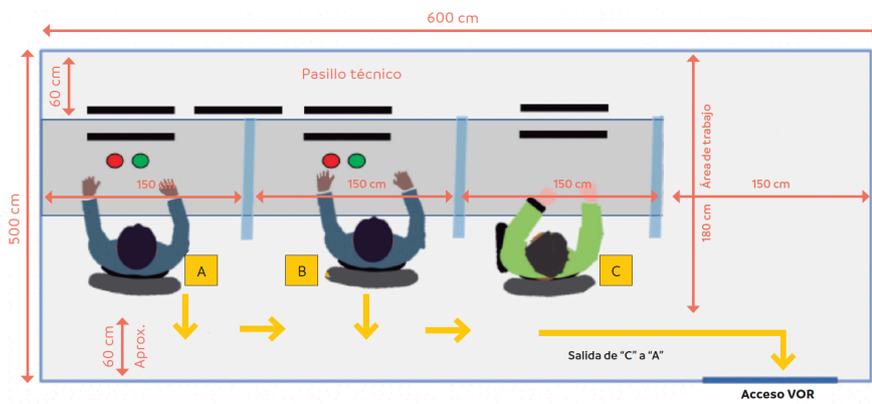
Está prohibido compartir botellas de agua o comida dentro de la sala VOR. Las bebidas y los alimentos serán previamente desinfectados y cerrados en bolsas.

El equipo arbitral completo de campo y VAR volverá al hotel una vez bañados, y con el informe de COMET completo.





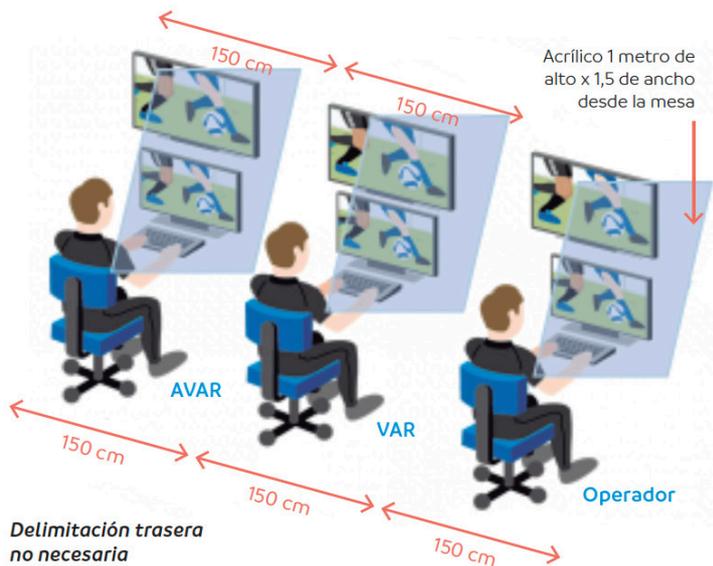
- Uso de mascarilla todo el tiempo.
- Botella de líquido individual.
- Ingreso y salida de 1 persona a la vez al medio tiempo y al final. Todos deben salir al entretiempo.
- Siempre sale la persona más cercana de la puerta primero e ingresa primero la más lejana a esta.
- No se permite comida dentro.
- 1 persona de pie a la vez.



- Uso de mascarilla todo el tiempo.
- Botella de líquido individual.
- Ingreso y salida de 1 persona a la vez al medio tiempo y al final. Todos deben salir al entretiempo.
- Siempre sale la persona más cercana de la puerta primero e ingresa primero la más lejana a esta.
- No se permite comida dentro.
- 1 persona de pie a la vez.

Flujo de trabajo.

5 personas hasta Cuartos de Final (Solo Fase de Grupos).
6 personas a partir de los Cuartos de Final y se cuenta con 1 AVAR 2 (7 Partidos).
8 personas en la Final y se cuenta con AVAR 3 (1 Partido).



Todos los contenedores dobles de 40 pies: tiene 6 metros de largos x 6 metros de ancho, para un total de 36mts².

Dentro de la sala VAR contenedor.



Reuniones oficiales.

Reunión de Llegada de Equipo (Team Arrival Meeting).

Cada equipo participará de la Reunión de Llegada de Equipo (Team Arrival Meeting) entre la llegada y su primer partido en el torneo. La programación y agenda para la Reunión de Llegada del equipo será comunicada oportunamente. Esta reunión incluirá una sesión de foto y video obligatoria para todos los jugadores participantes y el cuerpo técnico.

Cada equipo debe participar de una Reunión de Coordinación del Partido (Match Coordination Meeting) el día anterior a cada partido. Estas reuniones son obligatorias, y serán lideradas por el Coordinador General de CONMEBOL y los representantes de los dos equipos, que deben participar de las mismas con representantes y responsables por los siguientes temas:

Horarios de salida de los hoteles.

Colores de los uniformes de los equipos (incluyendo equipamiento de arqueros).

Lista de Jugadores.

Protocolo de irrigación del campo.

Cuenta regresiva, protocolo de entrada al campo.

Número de personas permitidas en las bancas.

Procedimientos de calentamiento (antes y durante el partido).

Cuestiones de Arbitraje.

Cuestiones Médicas y de Antidoping.

Cuestiones de Marketing.

Organización de Prensa.

Cuestiones Disciplinarias.

Cuestiones de Seguridad.

Protocolo COVID-19.

Otros asuntos.

Se agrega como obligatoria la participación en las reuniones del Representante de Salud – COVID-19.

Todas las reuniones oficiales se llevarán a cabo de manera presencial. De no ser posible la realización presencial, se llevará a cabo de manera virtual, es obligatoria la participación de los representantes indicados en el reglamento.

En ese caso deberá adaptarse la infraestructura de la sala para respetar las medidas de higiene y las distancias entre los participantes. CONMEBOL proporcionará alcohol 70° y toallas de papel desechables.

Será obligatorio el uso de mascarillas por parte de los presentes. El comportamiento de los participantes en dichas reuniones está sujeto a las normas de higiene y distanciamiento social.





08.

Acreditaciones y zonificación del estadio.



- CONMEBOL -
COPA AMÉRICA
2021

Acreditación.

Las credenciales son herramientas operativas utilizadas para restringir la circulación de personas sin funciones operativas en zonas sensibles de la instalación, en el MD, MD-1 y -2 donde una determinada zona necesita ser activada.

Para que un participante acreditado desempeñe sus atribuciones operacionales precisa de tener acceso a las áreas específicas dentro de las instalaciones. Básicamente, existen dos tipos de acceso en la acreditación que precisan ser combinados: Los accesos geográficos y las zonas de acreditación. Los accesos geográficos son los estadios (sedes) y las zonas son las divisiones específicas de cada sede.

Centro de Acreditación.

Los centros de acreditaciones son locales y están situados en las inmediaciones del estadio/perímetro en cada sede de los partidos de la CONMEBOL Copa América 2021. Prestan los servicios de acreditación para los diferentes clientes, tales como producción y entrega de acreditaciones, captura de fotos pendientes o resolución de problemas. Los mismos abrirán al público -7 días antes de cada partido en cada sede de 9 a 20hs de corrido.

Para el ingreso en los centros de Acreditaciones de cada sede del torneo las recomendaciones son las siguientes:

- Es obligatorio tomar la temperatura de todas las personas antes del ingreso al centro de acreditación, funcionarios/acreditados con más de 37.4°C no serán admitidos para trabajar o retirar su credencial. Esta actividad será realizada por el equipo médico local.
- La desinfección de las instalaciones e implementos, antes y después de cada operación es imprescindible.
- Todos los visitantes deberán aplicarse alcohol 70° antes de entrar al centro.
- No se permitirá el ingreso sin mascarillas, y estas deben cubrir el mentón, la boca y la nariz.
- Se deberá mantener la distancia, mientras sea posible, de 2 m entre las personas.
- Las puertas de las instalaciones, en lo posible, quedarán abiertas para evitar manipular aperturas, pestillos, etc. y así también favorecer la ventilación de las diferentes áreas y espacios.
- No podrán ingresar a las instalaciones aquellas personas que se encuentren en aislamiento domiciliario por diagnóstico de COVID-19 o en contacto estrecho con un caso de COVID-19, tampoco quienes tengan síntomas tales como tos, fiebre, dificultad respiratoria, dolor de garganta, dolores musculares, alteraciones del gusto u olfato o quienes pertenezcan a los considerados grupos de riesgo.



Entrega de las Acreditaciones.

Los acreditados aprobados deberán recoger sus credenciales en los centros de acreditación de cada sede según sea lo indicado. En los mismos al ingresar serán guiados y les solicitarán su identificación con la que se registraron para poder chequear su información el sistema. Una vez confirmado que la acreditación está aprobada en el sistema, en el caso de que no tengan la foto correcta se procederá con la toma de esta, caso contrario se enviará directo a producción para posterior entrega al acreditado quien debe firmar un documento antes de recibir la insignia de acreditación .

Accesos geográficos a sedes.

Cada estadio tiene una abreviatura designada de 3 letras. Dependiendo de los derechos de acceso del portador, se imprimirá la (s) abreviatura (s) respectiva (s) en la credencial de acreditación. Las acreditaciones pueden ser válidas para una o más ubicaciones. Si la acreditación es válida para todas las sedes, la insignia de acreditación mostrará un icono de “estadio” (abajo) y no las abreviaturas de todas las sedes.

Zonificación de estadio.

Todos los estadios son divididos en áreas específicas denominadas Zonas. Son ambientes seguros y ordenados, reservados para las personas acreditadas y que puedan cumplir con sus roles en la operación.

En la matriz de acreditaciones, se detallan los grupos de trabajo que, producto de su actividad, tendrán acceso a más de una ZONA. Todo profesional que este posicionado o tenga acceso a la Zona 1 y Zona 2 deberá presentar OBLIGATORIAMENTE el resultado negativo de su prueba RT-PCT COVID-19. Quienes tengan acceso a otras zonas, tendrán que tomar la prueba de antígeno o RT-PCR antes de ingresar.

Cada estadio de CONMEBOL Copa América 2021 se divide en las siguientes zonas:

<p>Zona 1 – Campo de Juego</p> <p>Campo de juego (área interior de competición)</p> <p>Bancos de Suplentes</p> <p>Posición del Cuarto árbitro</p> <p>Posiciones de los fotógrafos</p> <p>Túnel de acceso a campo</p>	<p>Zona 2 – Vestuarios</p> <p>Vestuarios de Jugadores</p> <p>Túnel y Acceso al Terreno de juego</p> <p>Vestuarios de los árbitros</p> <p>Sala de Médicos</p> <p>Oficinas de competencia de CONMEBOL Copa América 2021 – si corresponde</p> <p>Sala de Control de Dopaje</p> <p>Pasillos (con acceso a los vestuarios)</p>	<p>Zona 3 –Áreas públicas</p> <p>Pasillos públicos y áreas de acceso al estadio</p> <p>Baños Públicos</p> <p>Áreas de Ventas</p> <p>Instalaciones de Primeros Auxilios</p> <p>Centro de Voluntarios</p> <p>Stands para Espectadores</p>
<p>Zona 4 –Áreas de Operaciones</p> <p>Oficinas de CONMEBOL Copa América 2021 y EDC.</p> <p>Áreas de Almacenamiento de CONMEBOL Copa América 2021 y EDC</p> <p>Sala de Informática, Cabina de locutor/voz del estadio, Policía / Bomberos, estudio de sonido, generador eléctrico, instalaciones médicas de emergencia.</p>	<p>Zona 5 – Área VIP/VVIP</p> <p>Sala de Recepción VIP/VVIP</p>	<p>Zona 6 – Tribuna de Prensa</p> <p>Asientos para periodistas</p> <p>Posiciones de comentaristas de Radios y Tv</p> <p>Zona Mixta</p>
<p>Zona 7 – Centro de Prensa</p> <p>Área de trabajo de la prensa</p> <p>Sala de conferencia de prensa</p> <p>Sala de fotógrafos</p> <p>Área de catering de prensa</p> <p>Zona mixta</p> <p>Centro de desarrollo y servicio para los Medios</p>	<p>Zona 8 – Área de Broadcast</p> <p>TV compound</p> <p>Estudios de Radio y TV</p>	<p>Zona 9 – Área Hospitalidad</p> <p>Hospitalidad</p> <p>Palcos</p>

Planificación del personal por zona.

En general, en línea con los requisitos establecidos por la CONMEBOL, se encuentran especificados en este protocolo, el número máximo de participantes que puede tener cada zona en un momento determinado.

Independientemente de la capacidad de cada área, en todas debe haber el menor número de personas con autorizaciones de acceso (por ejemplo, acreditaciones), es decir, el mínimo necesario para llevar a cabo la operación y cumplir con las obligaciones contractuales.

Por lo tanto, se establecieron límites claros para cada grupo de personas que desempeñan una función específica. Además, se tienen puntos de entrada y salida separados en cada zona para permitir el control de capacidad / conteo. Estos puntos se marcarán en la misma ubicación (por ejemplo, separados por barreras), siempre que se cumplan los requisitos de distancia física.



Grupo	Personas que reciben	Cantid. Total	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	ZONA 9
DELEGACIÓN	Equipo A	36	36								
	Staff Equipo A	32		32							
	Equipo B	36	36								
	Staff Equipo B	32		32							
ARBITRAJE	Arbitro	1	1								
	Arbitro Asistente	1	1								
	Cuarto Arbitro	1	1								
	Asesor de Arbitros	1	1								
	RLO - Referees Leason Officer	1	1								
	VAR	8								8	
	Coordinador General de Partido (GC)	1	1								
	Asistent de Coordinador de General (AGC)	1	1								
	Comisionario de Partido	1			1						
	Oficial de Seguridad	1	1								
OFICIALES DE PARTIDO / VENUE TEAM	Oficial de Medios	1	1								
	Oficial Medico	1	1								
	Competition Manager	1	1								
	Coordinador Medico - CCG	2	1			1					
	Asistentes CCG	20	2			10	2	4	2		
	City Manager	1	1								
	Infra Ops	1				1					
	Gerencia Estadio y Personal del estadio	10			2	8					
	Staff Core Team	10				10					
	Staff Transporte	20			20						
	Catering Manager - EDC	3					3				
	Coordinador de Mascota - EDC	2	2								
Gerente y Supervisor de Marcas - EDC	2				2						
STAFF ORGANIZADOR Y PROVEEDORES	IT Manager	1	1			1					
	Clean Waste manager (EDC)	1									
	Personal de Limpieza	20	4	4			4	2	2	4	
	Pasapapelotas	12	6	6							
	Proveedor de Estática - LED	9	6			3					
	Protocolo	20					20				
	Competición - Events ops	8			8						
	Ativación Sponsor	10				10					
	Mantenimiento de Campo	4	4								
	Infotaimente (Pantalla y Sonido)	5				5					
	Staff Servicios Medicos	3	3								
	Staff Prensa EDC	18	8					6	4		
	Gerente de Seguridad EDC	1				1					
	Staff TV Operation	2						2			
EQUIPO MEDICO	Staff Logísticos (Company)	8			8						
	Medico de Campo CONMEBOL	1	1								
	Oficial Medico de Ciudad - EDC	1		1							
	Oficial de Control Dopaje	2		2							
	Ambulancia	6	6								
	Sala medica (2 medico / enfermeros / tecnicos)	4	4								
	Camillero	8	8								
	Vigilancia Privada / Logísticos	151	10	15	22	22	21	21	20	20	
	Policia	178	5	30	143						
	TV	Bomberos	7			7					
Host Broadcaster		100	20					25		55	
Right Holder		173	8					105		60	
Prensa (Periodistas)		130						130			
PRENSA	Fotografos - FOP	36	36								
	Foto/Digital - Oficiales Conmebol	4	4								
TOTALES		1150	217	135	209	68	51	295	28	147	0
			19%	12%	18%	6%	4%	26%	2%	13%	0%

Delimitación de zonas y control de acceso.

Se implementará un sistema de delimitación de zonas y estrictos protocolos de control de acceso con el fin de minimizar el contacto entre los diferentes grupos de participantes en el partido. El sistema de zonificación debe evitar contactos no autorizados o incontrolados entre personas en grupos de contacto y otras personas en el grupo.

Los límites de todas las zonas deben tener en cuenta el flujo de personas que entran y salen de la zona: los controles de acceso deben realizarse fuera de cada zona para reducir la probabilidad de contacto entre diferentes grupos de participantes. La CONMEBOL se encargará de configurar las zonas. También será responsable de establecer el número de personas admitidas en cada área teniendo en cuenta los requisitos de la prueba COVID-19 para áreas específicas, así como los límites de capacidad requeridos por las autoridades locales competentes o las autoridades sanitarias.

Activación de las zonas.

La activación de las zonas de acreditaciones se iniciará en KO-5h, es decir, 05 horas antes del horario de inicio del partido. Los profesionales que necesiten realizar labores en el estadio durante o día de partido, y que no estén con accesos y permisos para esta zona, podrán realizar sus tareas únicamente hasta KO-5h. A partir de KO-5h, nadie estará autorizado a ingresar o permanecer en un área específica del estadio sin portar su credencial con los accesos y permisos correspondientes.

En el periodo entre los 90 minutos antes del KO y hasta finalizar el partido, el acceso a las zonas específicas se volverá todavía más restringido. Para controlar la cantidad de personas circulando y garantizar la operación de los participantes, será obligatorio el uso de su credencial con los accesos y permisos correspondientes en conjunto con el SAD específico para aquél zona.

En general, en línea con los requisitos establecidos por la CONMEBOL, se encuentran especificados en este protocolo, el número máximo de participantes que puede tener cada zona en un momento determinado.

Independientemente de la capacidad de cada área, en todas debe haber el menor número de personas con autorizaciones de acceso (por ejemplo, acreditaciones), es decir, el mínimo necesario para llevar a cabo la operación y cumplir con las obligaciones contractuales.

Por lo tanto, se establecieron límites claros para cada grupo de personas que desempeñan una función específica. Además, se tienen puntos de entrada y salida separados en cada zona para permitir el control de capacidad / conteo. Estos puntos se marcarán en la misma ubicación (por ejemplo, separados por barreras), siempre que se cumplan los requisitos de distancia física.

Tarjetas SAD.

Son tarjetas plásticas complementarias a las credenciales que permiten el acceso, en días de partido, a áreas sensibles en el periodo entre KO -3hs y tan pronto como todos los equipos hayan abandonado el campo de juego. Nuevamente, el control de la zona permanece activo hasta que los equipos hayan abandonado el estadio. Son personalizados con informaciones importantes como el tipo de acceso, número de juego y color que colaboran con el control visual en las áreas.

Desde 90 minutos antes del inicio del partido, no se podrá acceder a ciertas zonas sin un Dispositivo de Acceso Suplementario (SAD) que suplemente la credencial de acreditación.

La entrega de este dispositivo adicional está a cargo de Operaciones.





09.

Especificaciones de Seguridad.



Seguridad.

La responsabilidad del cumplimiento del presente capítulo y todo lo que atañe a la seguridad, comodidad, logística, higiene y salud pública de los partidos, bienestar y tranquilidad de las delegaciones y autoridades deportivas durante su estadía en la ciudad sede del partido, estará a cargo del CONMEBOL.

Propuesta de un sistema de delimitación de zonas: De acuerdo con el razonamiento detrás de los requisitos de la prueba RT-PCR COVID-19 y con el fin de minimizar el contacto entre los diferentes grupos que ingresan al estadio, se recomienda establecer zonas separadas y controladas.

Equipo de gestión para la Seguridad (EGS).

Mientras dure el estado de emergencia COVID-19, cada ciudad anfitriona deberá conformar un Equipo de Gestión para la Seguridad (EGS), compuesto por las personas y/o entidades que se relacionan a continuación:

Oficiales de Seguridad de Selecciones:

- Un (1) representante de la policía local.
- Un (1) representante de la vigilancia privada y/o logística.
- Un (1) representante del operador de salud (APS).
- Un (1) representante de la administración del estadio.
- Un (1) representante del gobierno local.
- Un (1) representante del organismo de gestión del riesgo de la ciudad.
- Un (1) representante de movilidad o tránsito.

Oficial de Seguridad CONMEBOL OSC.

El departamento de Seguridad de CONMEBOL designará un Oficial de Seguridad (OSC) por cada estadio. Son funciones de los OSC las siguientes:

- Velar por el estricto cumplimiento del presente protocolo.
- Hacer presencia en el aeropuerto de la ciudad sede de la competición, durante la llegada de cada delegación a fin de verificar las condiciones normales respecto a los procesos migratorios, aduaneros, implementación del esquema de seguridad por parte de la policía local y protocolo biosanitario.
- Hacer presencia en el estadio sede del partido cinco (5) horas antes.
- Verificación de la instalación de un anillo de seguridad 100 metros al rededor del estadio.
- Verificar la habilitación de los filtros de ingreso peatonal y vehicular en el anillo de seguridad.
- Verificar la habilitación de las puertas de ingreso y salida del estadio para el personal operativo, autoridades deportivas, público asistente y delegaciones deportivas.
- Verificar que las puertas de ingreso del estadio dispuestas para el personal operativo, autoridades deportivas, público asistente y delegaciones deportivas, estén equidistantes entre sí y con los filtros habilitados en el anillo de seguridad.
- Verificar la presencia del servicio de policía en el exterior del escenario deportivo. En este sentido, la cantidad de recurso humano dispuesto deberá ser en cantidad suficiente para cubrir toda el área externa, evitando de esta forma aglomeraciones e intentos de ingreso al anillo de seguridad y estadio. Estas cantidades estarán determinadas en el Plan de Seguridad desarrollado por la Policía.

- Evitar la aglomeración de personas en la zona de ingreso al estadio dispuesta para el personal operativo, autoridades deportivas, y delegaciones deportivas.
- Verificar la presencia de policía en la parte interna del estadio.
- Solicitar un enlace con la empresa de vigilancia privada que cumpla las funciones de coordinador de operaciones, el cual deberá estar acompañando al OSC en todo momento. Asimismo, dicho enlace deberá tener contacto con el personal ubicado en los filtros de ingreso del anillo de seguridad y puertas de ingreso del estadio.
- Estar presentes al arribo de los equipos, local y visitante, al estadio sede de la competición, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones biosanitarias del presente protocolo.
- Apoyar al delegado de partido en los controles de acceso al campo de juego antes, durante y después del partido.
- Apoyar al oficial de medios en todo lo relativo a sus funciones, especialmente en el campo de juego.
- Impedir la circulación de cualquier tipo de persona alrededor del campo de juego durante el desarrollo de los partidos.
- Impedir la circulación de cualquier tipo de persona en zonas donde su acreditación no lo permita.
- Dispersar cualquier aglomeración que se presente en las zonas habilitadas para la operación dentro y fuera del estadio.
- Verificar que las zonas no habilitadas permanezcan cerradas y sin presencia de personas antes, durante y después del partido.
- Verificar las condiciones del perímetro externo del estadio con el fin de llevar a cabo la evacuación de las delegaciones deportivas en condiciones normales y seguras. Se deberá poner especial énfasis a posibles aglomeraciones en la salida vehicular habilitada en el estadio y anillo de seguridad.
- En caso de que las condiciones de seguridad no sean favorables para el retiro de las delegaciones deportivas, árbitros y oficiales de partido del estadio, solicitarán a ellas permanecer en el estadio, hasta tanto la situación haya sido controlada. de ser necesario, solicitará los recursos adicionales de seguridad que sean necesarios.
- Informar al delegado de partido cualquier situación de incumplimiento del presente protocolo.
- Cumplir con las normas sanitarias para el ejercicio de sus funciones en todos los lugares involucrados en la operación.

Funciones Oficiales de Seguridad Estadios Sede .

- Informar al OSC la planificación realizada de manera conjunta con las autoridades locales, respecto a las medidas de seguridad del escenario deportivo, especialmente en la parte externa.
- Disponer al interior de la vigilancia privada de un enlace de operaciones el cual deberá estar en permanente contacto con el OSC y personal ubicado en los filtros de ingreso de anillo de seguridad y puertas de ingreso del estadio.

- Hacer presencia en el estadio sede de la competición al menos cinco (5) horas antes de la apertura de puertas.
- Proporcionar un servicio de vigilancia privada al complejo de televisión, sala de conferencias y toda área involucrada en la operación de prensa.
- Proporcionar al complejo de televisión un sistema de vallado que permita proteger el área a utilizar.

Inspección de Seguridad.

- La inspección técnica del estadio se realizará en MD-1 con la presencia de las personas y/o entidades que se relacionan a continuación:
- Oficial de Seguridad de estadio.
- Un (1) representante de la policía local.
- Un (1) representante de la vigilancia privada y/o logística.
- Un (1) representante de la administración del estadio.
- Para efectos de la inspección técnica del estadio, se deberán cumplir con todos los protocolos biosanitarios estipulados para tales fines.

Reunión de Seguridad.

La reunión de seguridad se realizará el día antes del partido (MD-1), con la presencia de las personas y/o entidades que se relacionan a continuación:

- Oficial de Seguridad CONMEBOL.
- Oficial de Seguridad Estadio (OSE).
- Subgerente de Seguridad Ciudad.
- Un (1) representante de la policía local.
- Un (1) representante de la vigilancia privada y/o logística.
- Un (1) representante del operador de salud (APS).
- Un (1) representante de la administración del estadio.
- Un (1) representante del gobierno local.
- Un (1) representante del organismo de gestión del riesgo de la ciudad.
- Un (1) representante de movilidad o tránsito.

Para el caso de la reunión de seguridad, ella será válida con la presencia de tres (3) de las entidades anteriormente relacionadas y el comportamiento de los participantes en dichas reuniones estará sujeto a las normas de higiene y distanciamiento social.

Todos los representantes de las entidades conformantes del EGS están obligados a enviar vía mail al Oficial de Seguridad, sus datos de contacto (nombre, e-mail y cargo), los cuales serán incluidos en la planilla oficial de asistencia a la reunión MD-1. Dicha planilla deberá ser enviada por el Oficial de Seguridad de Estadio al Oficial de Seguridad CONMEBOL un día antes de la reunión de seguridad (MD-2).

Todas las reuniones oficiales se llevarán a cabo de manera presencial. De no ser posible la realización presencial, se llevará a cabo de manera virtual, es obligatoria la participación de los representantes indicados en el reglamento.

Toda persona que no figure en la lista oficial de asistencia no podrá tomar parte de la reunión de seguridad MD-1.

Planes operacionales de seguridad - POS.

Cada entidad que conforma el EGS deberá elaborar y entregar a CONMEBOL los Planes Operacionales de Seguridad.

Fases de evento.

A efectos de definir los tiempos y movimientos operativos y funcionales respecto a la aplicación de los POS, se relaciona a continuación las fases del evento deportivo.

FASE I: De montaje. Momento en el cual se lleva a cabo el montaje e instalación de todos los recursos requeridos para la realización de los partidos, lo cual incluye recursos biosanitarios, televisión, policía, vigilancia privada, atención primaria de salud, publicidad, entre otros.

FASE II: De presentación. Corresponde al tiempo de realización del partido, desde el pitazo inicial hasta la finalización de este.

FASE III: De evacuación y desmontaje. Corresponde a la evacuación del estadio por parte de las delegaciones deportivas, autoridades deportivas, personal operativo y desmontaje de todos los recursos utilizados en la operación.

Plan de Seguridad.

El cual será ejecutado por la policía local y/o empresa de vigilancia privada o logística, conforme disposición de la respectiva legislación nacional. Los contenidos del mencionado plan son los siguientes:

- Instalación de un anillo de seguridad al rededor del escenario deportivo, con el fin de generar una zona estéril que permita un buen control de ingreso y aislamiento del escenario deportivo. Este anillo de seguridad está determinado en los planes operacionales.
- Mantener el control del flujo peatonal y vehicular en las zonas adyacentes al estadio y zonas cercanas al anillo de seguridad.
- Realizar los controles de ingreso al anillo de seguridad y puertas del estadio.
- Revisión a todo el personal autorizado que acceda al estadio, con el fin de impedir el ingreso de los objetos prohibidos descritos en la Directriz de seguridad de la competición.
- Llevar a cabo los controles del caso a las zonas no habilitadas para la operación las cuales deben estar cerradas y libres de personas antes, durante y después de partido.
- Evitar en los exteriores de los estadios la realización de banderazos, caravanas, o cualquier otro tipo de aglomeración antes, durante y después de los partidos.
- En caso de presentarse aglomeración de público en los exteriores del estadio y/o dentro del anillo de seguridad, la autoridad competente deberá proceder a su dispersión.
- Evitar la instalación de pantallas gigantes en los alrededores del estadio.
- Evitar en los exteriores de los estadios cualquier tipo de activación comercial no programada por CONMEBOL.
- Evitar dentro del anillo de seguridad la presencia de vendedores ambulantes no acreditados.

- Evitar dentro del anillo de seguridad la activación de cualquier tipo de pirotecnia.
- Monitoreo constante a los exteriores y puertas del estadio, con el fin de verificar que no se presenten aglomeraciones dentro y fuera del anillo de seguridad.
- En caso de que los estadios cuenten con Circuitos Cerrados de Televisión – CCTV ellos podrán ser habilitados para el monitoreo del perímetro externo. Dicho CCTV será operado únicamente por personal de policía y/o vigilancia privada.

Socialización.

La CONMEBOL llevará a cabo todas las gestiones necesarias para socializar y sensibilizar el presente protocolo con las autoridades locales, medios de comunicación y público en general.

Otras disposiciones.

Todo el personal involucrado en la operación del estadio deberá:

- Cumplir con las normas sanitarias establecidas y presentar resultado negativo de su respectivo test RT-PCR en función de la zona donde desempeña su labor.
- El personal de operaciones ubicado en los exteriores del estadio podrán ingresar al escenario deportivo según la zona autorizada en su acreditación.
- El personal de operaciones ubicado en los anillos de seguridad, puertas de ingreso del estadio, deberán permanecer en su puesto de trabajo en todas las fases descritas en el apartado -Fases del evento-.
- El personal ubicado en los filtros de ingreso de los anillos de seguridad, puertas de estadio, servicios a deportistas, oficiales de partido y sala de conferencia de prensa, podrán retirarse de sus puestos de trabajo una vez se confirme la evacuación del estadio.
- Iniciado el partido los filtros externos y puertas de ingreso quedarán inhabilitadas y solo serán habilitadas en caso de emergencia. Se exceptúa de esta disposición algunos casos especiales autorizados por la organización.





10.

Operación de Medios y TV.



- CONMEBOL -
COPA AMÉRICA
2021

El propósito de esa sección es establecer pautas y reglas para la cobertura de prensa acreditada en los estadios (incluyendo el área exterior, dentro de los perímetros de seguridad) donde se juega la CONMEBOL Copa América 2021.

Todos los profesionales y equipos involucrados en la cobertura periodística y transmisión de los partidos de las Asociaciones Miembro en el estadio deben cumplir con las reglas establecidas en los protocolos de la CONMEBOL (el uso de equipos de protección, higienización personal y de los equipos, etc.).

Las posiciones de prensa ya están determinadas en este protocolo, algunas de las cuales pueden cambiar de acuerdo con la arquitectura del estadio, siempre respetando las disposiciones del protocolo médico de CONMEBOL. Los flujos se determinarán de antemano de acuerdo con la infraestructura de cada estadio.

Acceso y control de los profesionales de producción.

Cada profesional de producción de TV y medios, sin importar la zona donde desarrolle su función, deberá realizar un test RT-PCR y cargar su resultado negativo hasta 24hs antes del partido. De esta manera, el sistema habilitará la liberación de su acreditación 24hs antes del partido. La página web para cargarlos es: resultados.copaamerica.com

Cada broadcaster deberá encargarse de distribuir el material de protección (mascarillas) y productos de higienización de manos a sus profesionales. De igual forma será responsable del suministro de material higiénico en el TV Compound (alcohol 70° y productos de desinfección). Para la higienización de los equipamientos, cada empresa será responsable de los productos específicos requeridos para los mismos.

Los accesos y flujos para estos clientes (Media y TV) se planifican de forma independiente y exclusiva, es decir, evitaremos que entren y salgan de la zona con el fin de reducir la probabilidad de contacto entre diferentes grupos de participantes.

Trabajo en el estadio de acuerdo con las normas de higiene.

El tiempo de permanencia en el estadio se reducirá a lo estrictamente esencial con el fin de evitar aglomeraciones de cualquier tipo.

La circulación y permanencia en las áreas de transmisión que se enumeran a continuación estará sumamente restringida únicamente al personal acreditado, imprescindible, autorizado y designado para cada una de las funciones. Todo acceso a estos lugares debe solicitarse a través del sistema de reservas que ofrece la productora Host Broadcaster (HB).

Áreas:

- Complejo de Transmisión de Televisión (TV Compound).
- Sala de control de comentaristas.
- Oficina de Producción - BIO
- TOC - Centro de Operaciones Técnicas
- Asientos de Observador de Televisión
- Posición del Comentarista de Televisión
- Posición del Comentarista de Radio
- Unilateral después del Juego
- Posiciones / Plataformas de la Cámara
- Estudio de Presentación
- Posición Unilateral en el Campo.

Se debe tener especial cuidado en la Zona 1 y Zona 2, evitando cualquier cruce con jugadores, personal técnico, árbitros.

MD-3 (Match Day -3 / 03 días antes del partido)

TV Compound: Park and Power.
10hs – 17hs.
Llegada de equipos y camiones.

MD-2 (Match Day -2 / 02 días antes del partido)

TV Compound, BIO, TOC, Tribuna y Plataformas: 10hs – 17hs.
Llegada de equipos y camiones. Montaje, set-up y cableado con personal reducido.

MD-1 (Match Day -1 / Víspera del partido)

TV Compound, BIO, TOC, Tribuna y Plataformas:
10h – 18h (o hasta 1 hora después de los entrenamientos)
Llegada de equipos y camiones. Montaje, set-up y cableado con personal reducido.
Cobertura del entrenamiento.

MD (Match Day / Día de Partido)

TV Compound, BIO, TOC, Tribuna, Campo de Juego y demás áreas unilaterales (set-up hasta 4 horas antes de empezar el partido) -7h del kickoff hasta 3 horas después del término del partido.

MD + 1 (Match Day + 1)

TTV Compound, BIO, TOC, Tribuna, Campo de Juego y demás áreas unilaterales.
10hs – 17hs.



Pre-Partido.

Filmación de vestuario	HB hasta 3 horas antes del Kick off Fotógrafo oficial y Digital CONMEBOL – Disponible
Filmación de la llegada de los equipos	Solamente disponible para HB. Manteniendo la distancia recomendada de 2 metros de distancia. Deberá utilizarse mascarilla en todo momento. (OMC, Producción de TV).
Entrevista de llegada al entrenador	HB (Host Broadcaster – Emisora Anfitriona) con 01 camarógrafo y 01 reportero, respetando la distancia de 2 metros (utilización de extensión para micrófono). Deberá utilizarse mascarilla en todo momento. (OMC, Producción de TV).
Fotógrafos Oficiales CONMEBOL / Selecciones	Fotógrafos oficiales de CONMEBOL, con un máximo de 08 profesionales. Las posiciones disponibles serán 04 detrás de cada línea de fondo (necesariamente detrás de los carteles publicitarios), totalizando 08 posiciones. Todas estas posiciones deben respetar la distancia mínima. Los detalles se muestran en la tabla al final del documento. Cada Selección tiene derecho a un (1) fotógrafo en la cancha.
Fotógrafos Medios	Se habilitarán XX posiciones para fotógrafos en campo de juego para los medios.
Protocolo de entrada	HB – La cobertura se realizará de acuerdo con el formato establecido por el Departamento de Competiciones de las Asociaciones Miembros. Fotógrafos – solo.
Unilateral Posición en el campo (RHB)	Se habilitarán hasta un máximo de 04 profesionales. (para hasta 2 personas: reportero y camarógrafo) detrás de cada arco, con restricción de entrada y salida según protocolo de seguridad COVID (movimiento del equipo - entrada y salida - permitido solo cuando no hay jugadores en el campo de juego). -4h del kickoff hasta 1 hora después del termino del partido. Deberá utilizarse mascarilla en todo momento y presentar el resultado de la prueba RT-PCR
Plataforma de cámaras (RHB)	Se habilitarán hasta 4 posiciones para hasta 4 personas en cada (ubicación a confirmar) y más 4 posiciones para un camarógrafo (plataforma en las tribunas, ubicación a confirmar). Deberá utilizarse mascarilla en todo momento.

Durante el partido.

Cobertura y transmisión de señal principal.

Host Broadcaster – Cobertura y transmisión normal con un número limitado de profesionales, es decir, solo las personas estrictamente necesarias (Fase de grupos – 19 cámaras, Apertura, Cuartos de final hasta y Disputa de 3 lugar – 21 cámaras, Semifinal – 23 cámaras, Final – 26 cámaras).

Filmación técnica de Equipos.

Se permitirá la filmación técnica desde un puesto designado en las tribunas, con 01 persona por equipo. Se deberá usar mascarilla y protector facial. La persona encargada de realizar la filmación técnica debe ser parte de las personas acreditadas por cada delegación de las AMs.

Unilateral Posición en el Campo.

2 posiciones, 4 en total (para hasta 2 personas: reportero y camarógrafo) detrás de cada arco, con restricción de entrada y salida según protocolo de seguridad COVID (movimiento del equipo - entrada y salida - permitido solo cuando no hay jugadores en el campo de juego).

-4h del kickoff hasta 1 hora después del término del partido. Deberá utilizarse mascarilla y presentar el resultado del test RT-PCR.

Plataforma de Cámaras:

Se habilitarán hasta 04 posiciones para hasta 04 personas en cada (ubicación a confirmar) y más 4 posiciones para un camarógrafo (plataforma en las tribunas, ubicación a confirmar). Deberá utilizarse mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz.

Después del partido.

Flash Interview	Solo disponible para HB, que utilizará solo dos reporteros en dos back drops con cámaras propias del HB, y la señal se enviará a los RHs (entretiempo y final del partido). Deberá utilizarse mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz. (OMC, Producción de TV).
Flash Interview mejor jugador del partido	Se llevará a cabo de la misma manera que el Flash Interview anterior. En este caso, el jugador elegido será quien de la entrevista en representación de su equipo en Flash Interview. En todos los casos, el Flash tendrá un (1) solo jugador de cada equipo, respetando los tiempos de entrevista, que ya se encuentran establecidos en las regulaciones. Deberá utilizarse mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz. (OMC, Producción de TV).
Conferencia de Prensa	Virtuales transmitidas por HB con señal a RHs y las plataformas digitales de CONMEBOL. Las conferencias de prensa serán conducidas por el OMC (Oficial de Medios de CONMEBOL) quien puede recibir preguntas de periodistas (previamente acreditados) a través de WhatsApp y / o hacer preguntas para los entrevistados. MD-1 cada entrevista se dividirá en dos etapas, primero con el jugador electo de cada equipo, y luego con el entrenador. MD solamente con el entrenador. Deberá utilizarse mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz. (OMC, Producción de TV).
Unilaterales	Posición para entrevista disponibles para los RHs, ubicada en la salida del túnel o cerca de las tribunas, con micrófono boom, para garantizar la distancia, restringiendo el acceso solo a los reporteros y camarógrafos debidamente hisopados (PCR) de <u>las emisoras</u> detentoras de derechos. Posición lista 20m n antes del final del partido. Deberá utilizarse mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz.
Zona Mixta	Estará disponible solamente para la Emisora Anfitriona. Habrá dos equipos cada uno con 01 camarógrafo y 01 reportero, respetando la distancia de 2 metros (uso de extensión de micrófono). Además, habrá un productor para coordinar los dos equipos. Deberá utilizarse mascarilla cubriendo mentón, boca y nariz. (OMC, Producción de TV).

Right Holders - RH

De acuerdo con los protocolos médicos, a los RH se les permitirá colocar cámaras en el campo de juego, siempre respetando a los protocolos de higiene y salud establecidos para la competición utilizando mascarilla y presentando su resultado de prueba RT-PCR negativo hasta 24hs antes del partido según protocolo médico de Conmebol.

Para llevar a cabo sus actividades, cada RH tendrá que solicitar acceso a todas las posiciones disponibles siempre a través del sistema de bookings. Las posiciones de comentarista de TV y radio estarán habilitadas para hasta 2 personas cada, siempre utilizando mascarilla. Los estudios estarán habilitados para hasta 8 personas cada, siempre utilizando mascarilla.

El número total de titulares de derechos habilitados para un partido CONMEBOL se detalla en la sección “Tabla de Prensa Cuantitativa” al final de este documento.

Fotógrafos Oficiales CONMEBOL.

Se habilitarán hasta 04 posiciones de fotógrafos para Zona 1 – Campo de Juego. Los mismos estarán ubicados detrás de la estática publicitaria en la línea de fondo (2 fotógrafos por lado) utilizando mascarilla y presentando su resultado de la prueba RT-PCR negativo hasta 24hs antes del partido según protocolo médico de CONMEBOL.

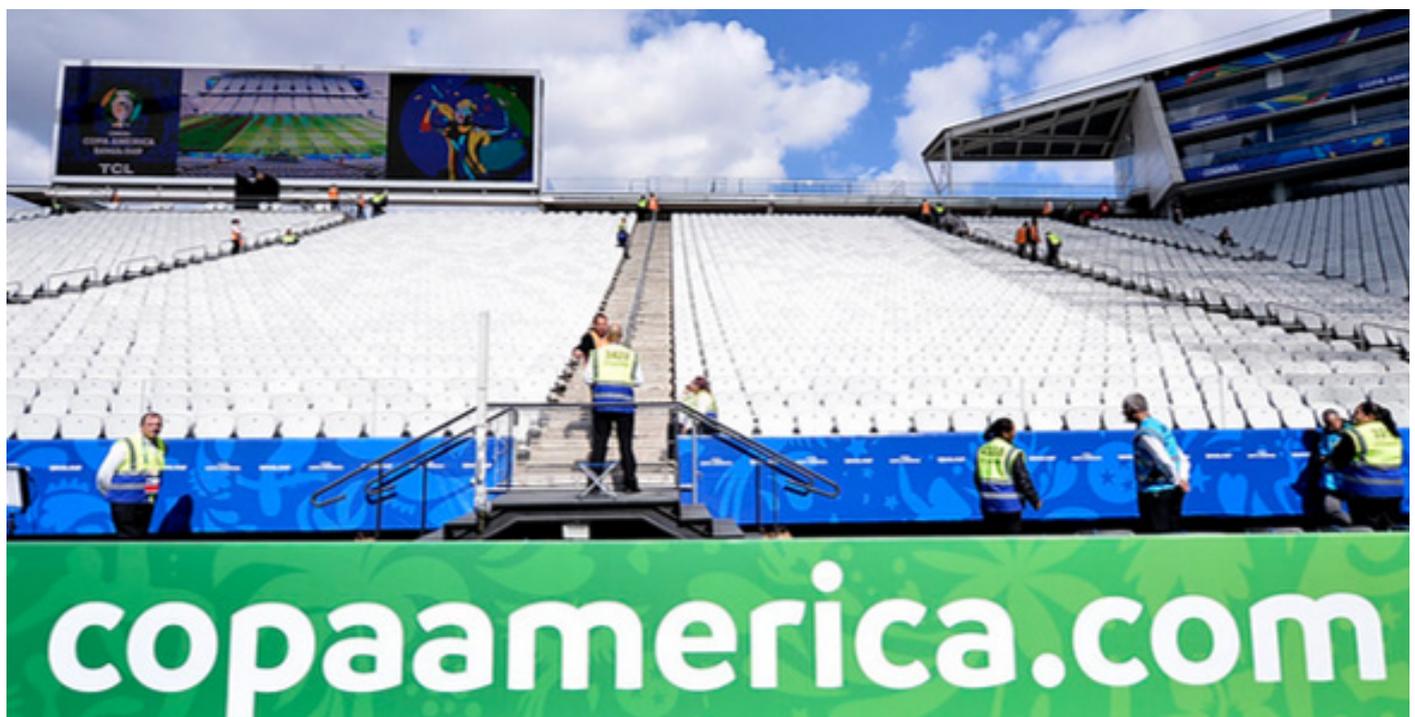
Fotógrafos Medios.

Se habilitarán hasta XX posiciones de fotógrafos para Zona 1. Los mismos estarán ubicados detrás de la estática publicitaria en la línea de fondo utilizando mascarilla y presentando su resultado de prueba RT-PCR negativo hasta 24hs antes del partido según protocolo médico de CONMEBOL.

Digital CONMEBOL.

Para llevar a cabo sus actividades, Digital CONMEBOL tendrá un espacio reservado en las tribunas para 02 profesionales (estas posiciones deberán respetar la distancia mínima) desde donde pueden realizar sus actividades: Previa, Partido, Entre tiempo y Post partido.

NOTA: Todas las posiciones, tanto en campo de juego como en tribuna, serán establecidas por CONMEBOL. La CONMEBOL se reserva el derecho de revisar y modificar la cantidad de posiciones y la ubicación de estas.



Áreas de Prensa.

Cabina de transmisión	Serán analizados los casos individualmente.
Posición RH	Habilitado en las Tribunas, Plataformas, Campo de Juego y Unilateral después del partido.
Tribuna de prensa	Habilitada reducida.
Sala de prensa	Habilitada reducida.
Zona mixta	No disponible. Habilitado solo para emisora anfitriona.
Sala de Conferencia	Habilitado solo para emisora anfitriona.
Posición de foto y transmisión en FOP (Field Of Play – Campo de Juego)	Habilitado solo para fotógrafos (oficiales CONMEBOL, medios según cupos habilitados) y HB. Cupos reducidos.
Posiciones de cámara remota	No disponible.
Accreditación HB y RH	Accreditados según los cupos establecidos y con la aprobación de CONMEBOL.
Accreditación de prensa	Habilitada con números reducidos.
Accreditación de prensa de las AMs	Deberá estar dentro de la delegación de 65 personas acreditadas de cada AMs.

Tabla cuantativa TV y Medios.

OPERACIÓN HB - HOST BROADCASTER				
	PREVIA		KO	POST
	KO -08 h	KO -04 h	Partido	Final del Partido
FOP	20	20	20	20
Tribuna	25	25	25	25
Compound	55	55	55	55
TOTAL	100	100	100	100

OPERACIÓN RH – RIGHT HOLDERS				
	PREVIA		KO	POST
	KO -08 h	KO -04 h	Partido	Final del Partido
FOP	16	24	8	16
Tribuna	70	105	105	70
Compound	60	60	60	60
TOTAL	146	194	245	146

Tabla cuantitativa TV y Medios.

Operación Foto Selecciones

2 PERSONAS

	PREVIA		KO	POST
	KO -08 h	KO -02 h	Partido	Final del Partido
FOP	0	2	2	2
Tribuna	0	0	0	0
TOTAL	0	2	2	2

OPERACIÓN MEDIOS

	PREVIA		KO	POST
	KO -08 h	KO -03 h	Partido	Final del Partido
FOP	36	36	36	36
Tribuna	130	130	130	130
TOTAL	166	166	166	166

OPERACIÓN FOTO/DIGITAL OFICIAL CONMEBOL

	PREVIA		KO	POST
	KO -08 h	KO -02 h	Partido	Final del Partido
FOP		04	04	04
Tribuna		0	0	0
TOTAL		04	04	04





11.

Operación con público pagante.



Ticketing: venta de entradas para público pagante.

El objetivo principal del programa de Ticketing es permitir que los espectadores tengan la mejor experiencia en la compra, retiro y uso de sus tickets. Los espectadores son el punto central de este proceso.

Los espectadores del programa de emisión de tickets se pueden clasificar en tres grupos principales; La asignación de tickets para cada grupo de espectadores no se especifica en este documento:

Público en general: espectadores habituales, apasionados por su Selección Nacional o apasionados por el fútbol.

Hospitalidad: espectadores habituales que añaden el paquete de servicios agregados de comida y bebida al precio de la entrada.

Cortesías e Invitados: Espectadores especiales como invitados, patrocinadores, titulares de derechos de transmisión y otros.

Por lo general, la base legal para las regulaciones de los boletos para los diferentes encuentros de la CONMEBOL Copa América 2021 podrán tener ajustes según el concepto de seguridad e higiene de cada estadio y ciudad sede, y dependiendo de la situación de homologación oficial y del modelo de admisión al estadio.

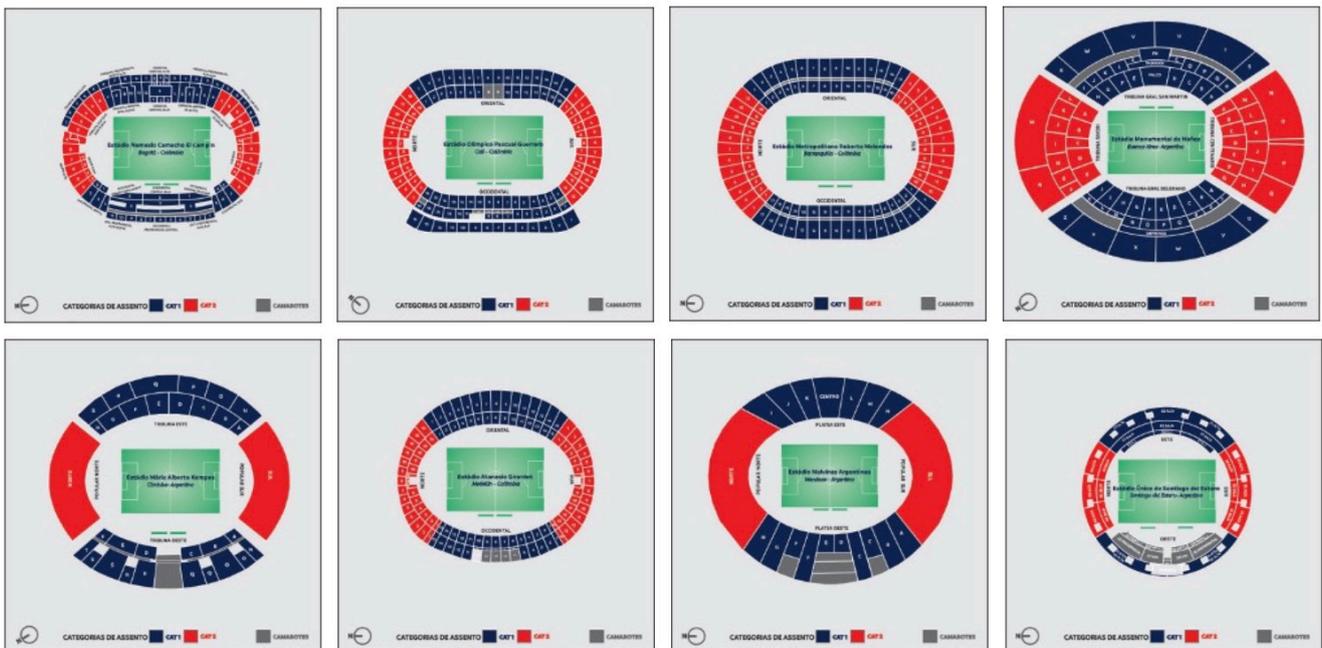
Categorización.

El mapa de asientos inicial para cada estadio será proporcionado por el proveedor contratado por CONMEBOL. Estos mapas se desarrollaron de acuerdo con la realidad de los estadios.

Todos los estadios CONMEBOL Copa América 2021 se dividirá en dos categorías:

Categoría 1 - identificada por los sectores occidental y oriental

Categoría 2 - identificada por los sectores norte y sur.



Proceso de venta de tickets.

La forma de compra que ofrecerá la CONMEBOL Copa América 2021 será a través del sitio web oficial de venta de entradas y centros de distribución de ticketing (CDT) en cada ciudad. El proceso de compra por la página web (internet) tiene algunas fases como se describe a continuación:

Fase de preinscripción: Registra tu interés en comprar, con anticipación y sin competir, los boletos para la CONMEBOL Copa América 2021 cuando inicien las fases de venta. Se realiza a través del sitio web: <https://entradas.copaamerica.com>

Fase de preferencia de compra: Se realiza previa confirmación de datos e información de la fase de preinscripción. En esta fase el cliente tiene derecho a elegir los juegos que quiere comprar. La compra máxima por persona es de 5 boletos por juego, limitado por un total de 45 boletos para toda la CONMEBOL Copa América 2021.

Fase final - Compra efectiva: Es la etapa final del proceso de compra, donde el cliente define la forma de pago y lo hace efectivo y define el mecanismo para recoger sus boletos.

Los centros de distribución de boletos deben estar operativos antes del inicio de la CONMEBOL Copa América 2021 en ubicaciones que serán determinadas por el contratista y aprobadas por la CONMEBOL. El proceso de compra se llevará a cabo en cada ciudad, creando al menos uno centro de distribución de boletos en cada ciudad sede, en lugares seguros y de fácil acceso, con una amplia red de transporte público disponible, de acuerdo con los protocolos locales de higiene y salud del país. La estructura debe planificarse de manera que no existan aglomeraciones en las líneas, respetando siempre la distancia social, en áreas ventiladas.

Proceso de entrega de tickets.

El cliente tiene dos opciones para este proceso de retiro. Puede recoger sus entradas físicas (boletos) en los centro de distribución de Ticketing o puede solicitar la opción de recibir sus entradas físicas (boletos) en casa. El plazo será de hasta 7 días dependiendo de su ubicación.

Entrega a domicilio: Opción disponible solo para clientes residentes en suelo nacional.

Retiro en los centros de distribución de boletos: para los clientes que así lo prefieran, los boletos se pueden recoger en los centros de distribución en una ubicación previamente determinada, sujeto al cumplimiento de algunas reglas de retiro / llamada para confirmar el derecho de retiro.

Además de los dos formatos anteriores, el cliente también podrá elegir la opción de boleto electrónico como se muestra en la imagen a continuación.



Espectadores.

La decisión final sobre la presencia de espectadores en la CONMEBOL Copa América 2021 será tomada por la CONMEBOL y las autoridades sanitarias locales después de discutir la posibilidad de habilitar el ingreso de aproximadamente el 40% de espectadores pagados sumado a las cortesías contractuales, cortesías operativas y invitados (VIP y VVIP) teniendo en cuenta la capacidad de cada estadio sede. Para ello ha propuesto un “Protocolo de Operaciones – COVID-19” dirigido y exclusivo para espectadores. La CONMEBOL y las autoridades locales pueden decidir, en cualquier momento, en función los planes de control de propagación del virus en la comunidad, realizar el evento a puerta cerrada, sin espectadores.

La readmisión parcial de aficionados al Torneo CONMEBOL Copa América 2021 representará una serie de desafíos para la CONMEBOL y las ciudades sede en el área de ticketing, transporte, servicios el espectador, acceso y otros. Frente a esto, se puede suponer que los estadios no se utilizarán plenamente como antes, y el uso de su capacidad será restringida.

Los desafíos surgen, en particular, en términos de actividades comerciales (incluso en relación con la asignación de entradas y colocación de espectadores) y desde una perspectiva legal (por ejemplo, en relación con cambios o adiciones a los términos y condiciones generales de las entradas).

La siguiente sección, por lo tanto, proporciona una visión general de los temas que son relevantes para la taquilla en caso de readmisión parcial de espectadores y, en ese sentido, presenta la necesidad de medidas que permitan a los espectadores regresar lo más fácilmente posible a los partidos en vivo.

Como organizadora del evento, CONMEBOL garantiza que actúa en cooperación con todos los cuerpos de seguridad locales (policía, seguridad, bomberos, servicios médicos, operadores de estadios y otros socios y autoridades locales) durante CONMEBOL Copa América 2021.

En la práctica, esto implica coordinar una reunión de partido para preparar y acordar medidas individuales específicas antes de cada juego. En la situación única actual, las autoridades sanitarias competentes deben participar en la preparación organizativa y la implementación de los partidos. El concepto debe mostrar claramente, en particular, qué medidas se tomarán dependiendo del estado de la pandemia en la ciudad, para lograr los objetivos definidos.

Cálculo de la capacidad.

La base para calcular la capacidad es, como en otros ámbitos sociales y económicos, el cumplimiento de las reglas de distanciamiento mínimo en combinación con otras medidas de protección, como por ejemplo, el uso de una mascarilla.

Como parte de una evaluación general de las medidas (por ejemplo, el uso obligatorio de mascarilla, la realización de inspecciones médicas especializadas y o la implementación de otras medidas de protección), las exenciones locales de las reglas de distancia que se aplican en general y a nivel nacional, como para grupos de familias, se pueden tener en cuenta al calcular la capacidad.

El concepto detallado mostrará las posibilidades de distribución de asientos, incluidas las distancias entre ellos, mediante un plano ilustrativo de bloques. Si se planea vender boletos para áreas de pie, también deben mostrarse en diagramas esquemáticos, las distancias que se pueden mantener y qué capacidad de stand se puede lograr. Las mediciones corroboradas por la opinión de un experto pueden, además, tener una influencia significativa en el dimensionamiento de la distancia entre los asientos y los lugares que deben dejarse vacíos.

Dependiendo de la situación regulatoria de la ciudad, los “grupos de hogares” también pueden asumir la configuración de las áreas a ocupar. Esto significa implementar bloques de asientos conectados de diferentes tamaños (bloques de 4, 3, 2), que están ocupados exclusivamente (y verificables) por personas de la misma residencia.

Fila 1	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 2								
Fila 3	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 4								
Fila 5	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 6								
Fila 7	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 8								
Fila 9	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 10								
Fila 11	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 12								
Fila 13	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 14								
Fila 15	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 16								
Fila 17	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 18								
Fila 19	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 20								

Cálculo 1: 1x1 con mayor distancia
300 sillas
25% de ocupación
75 sillas disponibles

Fila 1	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 2	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 3	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 4	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 5	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 6	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 7	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 8	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 9	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 10	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 11	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 12	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 13	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 14	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 15	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 16	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 17	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 18	2	4	6	8	10	12	14	
Fila 19	1	3	5	7	9	11	13	15
Fila 20	2	4	6	8	10	12	14	

Cálculo 2: 1x1 tradicional
300 sillas
50% de ocupación
150 sillas disponibles

Fila 1	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 2		3	4	7	8	11	12	15
Fila 3	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 4		3	4	7	8	11	12	15
Fila 5	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 6		3	4	7	8	11	12	15
Fila 7	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 8		3	4	7	8	11	12	15
Fila 9	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 10		3	4	7	8	11	12	15
Fila 11	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 12		3	4	7	8	11	12	15
Fila 13	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 14		3	4	7	8	11	12	15
Fila 15	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 16		3	4	7	8	11	12	15
Fila 17	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 18		3	4	7	8	11	12	15
Fila 19	1	2	5	6	9	10	13	14
Fila 20		3	4	7	8	11	12	15

Cálculo 3: Dobles
300 sillas
50% de ocupación
150 sillas disponibles

Fila 1												
Fila 2	1	2	4	5	7	8	10	11	12	14	15	
Fila 3												
Fila 4	1	2	4	5	6	8	10	11	13	15		
Fila 5												
Fila 6	1	2	3	4	6	7	9	10	11	13	14	15
Fila 7												
Fila 8	1	3	5	6	8	9	10	12	13	15		
Fila 9												
Fila 10	1	2	4	6	7	9	10	11	12	14	15	
Fila 11												
Fila 12	1	2	4	5	7	8	9	11	13	14	15	
Fila 13												
Fila 14	1	3	4	6	7	8	10	11	12	13	15	
Fila 15												
Fila 16	1	2	3	5	6	7	8	10	12	14	15	
Fila 17												
Fila 18	1	2	4	6	8	9	10	12	13	15		
Fila 19												
Fila 20	2	3	4	6	8	10	11	12	14			

Cálculo 4: Aleatorio
300 sillas
35% de ocupación
106 sillas disponibles

Accesos.

La capacidad de contar con rutas seguras de llegada y salida es un elemento limitante clave, ya que determina en qué medida el número de espectadores calculado como aforo del stand puede llegar y salir utilizando las diferentes opciones de desplazamiento (auto particular, transporte público, a pie, en bicicleta, etc.) de forma segura y respetando las normas de seguridad e higiene. En particular, el uso de transporte y opciones de viaje que están más allá del control directo de la CONMEBOL o del operador del estadio en cuestión debe incluirse y evaluarse desde una perspectiva crítica en el concepto (por ejemplo, transporte público).

Los accesos también pueden ser un factor limitante. Los perímetros generales de cada estadio seguirán siendo los mismos, con el mismo número de vallas y dependiendo de la configuración de las áreas de entrada, es posible que deba reducirse el número de torniquetes y puertas de entrada que se pueden utilizar para cumplir con las reglas de distanciamiento.

Esto da como resultado la “capacidad” máxima del área de “entrada”, teniendo en cuenta todo el “tiempo de alimentación” (tiempo desde la apertura del estadio hasta el inicio), así como el tiempo para realizar controles de entrada en cada espectador.

La seguridad del exterior del estadio debe velar por el cumplimiento de las disposiciones sanitarias en cuanto al uso y control de mascarillas, lavado de manos, toma de temperatura, así como los controles exigidos por las autoridades locales.

La siguiente tabla representa un modelo básico para los estadios, donde el número de puertas existentes se puede reducir para cumplir con el 40% de capacidad de cada sector.

Dependiendo del estadio, otros factores que pueden limitar el uso máximo, incluso después del primer control de acceso, como por ejemplo las zonas por las que deben pasar los espectadores (escaleras, escaleras mecánicas, ascensores, posibles comprobaciones de entradas de la tribuna y los atascos que se produzcan, como las entradas y salidas de las cabinas). Cuando el estadio se utiliza con capacidad reducida, es probable que algunos de estos factores tengan la capacidad suficiente para proporcionar un lanzamiento uniforme. Teniendo esto en cuenta, se deben identificar y reasignar los recursos excedentes.

Tabla 1 - Operaciones Venue 1



Tabla 2 - Operaciones Venue 2



Tabla 3 - Operaciones Venue 3

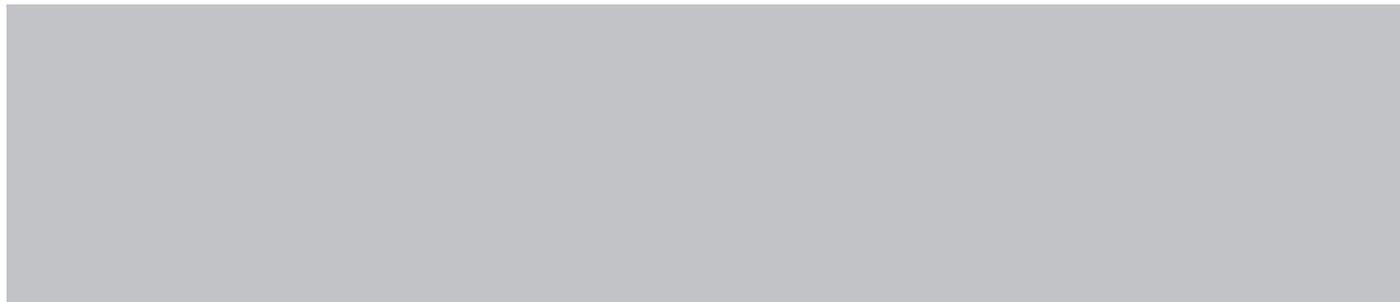


Tabla 4 - Operaciones Venue 4

--

Tabla 5 - Operaciones Venue 5

--

Tabla 6 - Operaciones Venue 6

--

Se deben definir varios grupos de entrada al estadio (Grupo -3 / Grupo -2 / Grupo -1) con el fin de minimizar las colas y, en consecuencia, los contactos, para así suavizar el tráfico entrante. Podría pensarse igualmente en un programa de apoyo después del pitazo final, con el fin de ofrecer una oferta de entretenimiento a los espectadores que deberán permanecer en el estadio por un corto período de tiempo para salir evitando aglomeraciones.

Para mejorar la calidad del tiempo dedicado por los espectadores que llegan a las horas de inicio, se recomienda pensar en crear programas extra de entretenimiento atractivos. Esto puede al mismo tiempo, alentar a los espectadores a tomar sus asientos rápidamente después de ingresar al estadio y así abandonar las áreas de tráfico y circulación más rápidamente.

Llegada y salida de espectadores.

Como organizador de CONMEBOL Copa América 2021, CONMEBOL es responsable de gestionar la entrada y salida de espectadores de forma responsable. La concentración de grandes grupos de aficionados alrededor de los estadios los días de partido es una tradición en América del Sur. Por lo tanto, cada ciudad deberá identificar las zonas donde los fanáticos planeen reunirse durante los días de partido para tomar las medidas de control necesarias.

El transporte público es muy importante. Se recomiendan campañas públicas, invitando a los espectadores a viajar de manera responsable al estadio, teniendo en cuenta las opciones disponibles para ello:

Vehículos propios: el número máximo de espacios de estacionamiento disponibles debe designarse fuera del perímetro de seguridad donde las personas ya están comenzando a escalonarse y separarse en los estacionamientos.

Transporte público: Debe aclararse, en estrecho diálogo con el operador del sistema de transporte público, si es posible la llegada y salida en transporte público y en qué condiciones.

Otro punto importante es evitar, cuando sea posible, el flujo de espectadores en diferentes direcciones. Uno de los elementos adecuados para ello es la implantación de “sistemas de tráfico unidireccional” o “carriles” en todas las áreas del estadio, siempre que sea posible. Las regulaciones que garanticen el cumplimiento de la distancia social deben implementarse principalmente en pasajes estrechos, como entradas / salidas de estaciones.

Baños.

La capacidad de los baños en las horas punta representa otro punto a tener en cuenta. Aquí es importante evitar que las personas se reúnan sin control inmediatamente antes y después del juego, así como en el entretiempo.

Concesiones de alimentos y bebidas.

La CONMEBOL debe asegurarse de que su proveedor presente un concepto integral de alimentos y bebidas que garantice el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene.

Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Aspectos de higiene:

- Especificación de medidas para asegurar el cumplimiento de las normas de higiene, instalación de pantallas metacrilato en puntos de servicio, uso de mascarillas, etc.).
- Explicaciones de las medidas de formación e instrucciones in situ para el personal.
- Uso de vasos desechables.
- Ofrecer sistemas de pago donde se fomente el pago sin efectivo contact-less.

2. Aspectos organizativos:

- Número de gasolineras y mostradores abiertos.
- Horarios de apertura y cierre de puntos de venta y el impacto en la gestión del flujo de espectadores.
- Explicaciones sobre la comunicación de códigos de conducta y normas de higiene (por ejemplo, colocación de letreros, marcas en el suelo para mantener distancias, etc).
- La venta y distribución pública de bebidas alcohólicas. Esta solo será posible con el consentimiento expreso de las autoridades locales competentes y en las zonas que estos determinen.
- Para minimizar el tiempo de permanencia en las estaciones de servicio, se recomienda que el consumo de alimentos y bebidas se permita exclusivamente en el asiento asignado o espacio para estar de pie.

Hospitalidad: experiencia premium para espectadores.

CONMEBOL tiene como objetivo la prestación de servicios de comercialización, producción y ejecución de hospitalidad para los 28 partidos de la CONMEBOL Copa América 2021. El servicio a prestar será el mismo en cada uno de las hospitalidades variando la capacidad según el partido.

La Hospitalidad solo funcionará en los estadios anfitriones. La propuesta es preparar una estructura temporal o existente en los estadios para poder ofrecer el servicio deseado. El servicio de transporte o transferencia, también se utiliza para entrar y salir. En cuanto al acceso a las áreas exclusivas de hospitalidad, se validará mediante ticket, y una vez validado, se colocará una pulsera al cliente. Si el cliente es mayor de 18 años, se le pondrá otra pulsera con la leyenda + 18 (para bebidas alcohólicas). El servicio de Hospitalidad funcionará 3 horas previas al inicio del partido hasta el pitido final.

Ante el riesgo de COVID y la imposibilidad de montar un LOUNGE debido al protocolo sanitario, se desarrollaron 2 productos que serían compatibles con los protocolos sanitarios.

Suite Experience.

Es un espacio privado de hospitalidad con servicio personalizado y con vista privilegiada a la cancha. Esta es una suite cerrada para un exclusivo grupo de personas. Incluye:

- Ticket Categoría 1 (Numerado).
- Suite Privada.
- Selección de alimentos premium.
- Selección de espumante, vino, cerveza y bebidas.
- Pack de entretenimiento para niños.
- Fan-pack de regalo: adornos y objetos de regalo de la Selección del fanático.
- Entretenimiento en el asiento.
- Regalo conmemorativo (Solo en final y apertura)
- Señal de TV
- Conserje digital.
- Personalización de la experiencia.
- Baños VIP.
- Photo Opportunity
- Experiencias de marca.
- Compra de Merchandising en tiempo exclusiva para Hospitalidad.
- Regalo conmemorativo.
- Kit Higiene COVID Regalo.

El traslado al estadio es un servicio no incluido en el paquete y se contrata por separado.

Ticket Hospitality Premium

Con este ticket, las personas tendrán asiento en tribuna bajo todas las medidas sanitarias y teniendo variedad servicios a su disposición. Incluye:

- Ticket Categoría 1 (Numerado).
- Canasta de alimentos fríos premium para consumo en su asiento: Productos sellados al vacío en cocinas certificadas para trabajar en contingencia COVID.
- Selección de espumante, vino, cerveza y bebidas en el asiento.
- Selección de bebidas calientes en el asiento.
- Entretenimiento en el asiento.
- Regalo conmemorativo (Solo en final y apertura)
- Servicio de alimentos caliente en el asiento durante el medio tiempo: sandwich.
- Personalización de la experiencia: Previa inscripción en un landing page.
- Conserje digital: Call center digital.
- Pack de entretenimiento para niños.
- Fan-pack de regalo: adornos y objetos de regalo de la Selección del fanático.
- Baños VIP.
- Photo Opportunity.
- Experiencias de marca.
- Compra de Merchandising oficial.
- Entretenimiento en el asiento.
- Kit Higiene COVID Regalo.

El traslado al estadio es un servicio no incluido en el paquete y se contrata por separado.

Ticket Hospitality Plus

Incluye:

- Ticket Categoría 1 (Numerado).
- Canasta de alimentos fríos premium para consumo en su asiento: Productos sellados al vacío en cocinas certificadas para trabajar en contingencia COVID.

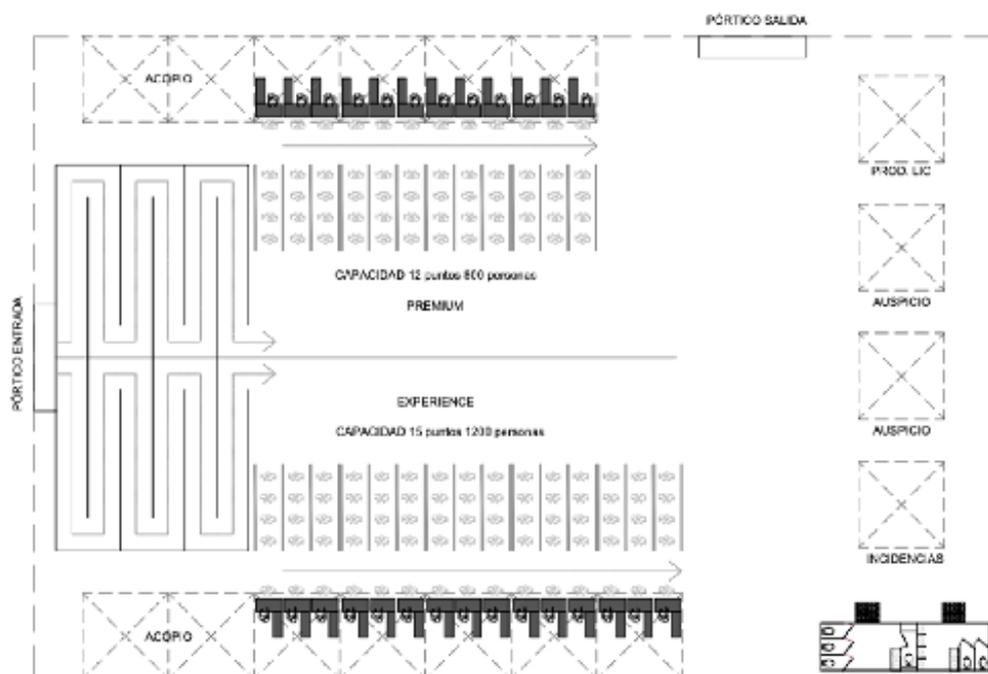
- Selección de cerveza, bebidas frías y calientes en puntos habilitados.
- Servicio de alimentos caliente en el asiento durante el medio tiempo: sandwich.
- Personalización de la experiencia: Previa inscripción en un landing page.
- Conserje digital.
- Photo Opportunity
- Experiencias de marca.
- Compra de Merchandising oficial online y retiro en estadio.
- Kit Higiene COVID Regalo.

El traslado al estadio es un servicio no incluido en el paquete y se contrata por separado.

Accesos.

Para el ingreso en los salones de Hospitalidad de cada sede del torneo las recomendaciones son las siguientes:

- Es obligatorio tomar la temperatura de todas las personas antes del ingreso al salón de Hospitalidad. Clientes, funcionarios/acreditados con más de 37.4°C no serán admitidos. Esta actividad será realizada por el equipo médico local.
- La desinfección de las instalaciones e implementos, antes y después de cada operación es imprescindible.
- Deberá aplicarse alcohol 70° en las manos antes de entrar al salón.
- No se permitirá el ingreso sin mascarillas, y estas deben cubrir el mentón, la boca y la nariz.
- Se deberá mantener la distancia, mientras sea posible, de 2 a 2,5 m entre las personas.
- Las puertas de las instalaciones, en lo posible, quedarán abiertas para evitar manipular aperturas, pestillos, etc. y así también favorecer la ventilación de las diferentes áreas y espacios.
- No podrán ingresar a las instalaciones aquellas personas que se encuentren en aislamiento domiciliario por diagnóstico de COVID-19 o en contacto estrecho con un caso de COVID-19, tampoco quienes tengan síntomas tales como tos, fiebre, dificultad respiratoria, dolor de garganta, dolores musculares, alteraciones del gusto u olfato o quienes pertenezcan a los considerados grupos de riesgo.



Cada cliente recibirá un kit de obsequio de higiene según las recomendaciones sanitarias. Incluye:

- Mascarilla.
- Alcohol 70°.
- Toallitas desinfectantes.

Catering de Hospitalidad.

La CONMEBOL y su contratista debe asegurarse un concepto integral de alimentos y bebidas que garantice el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Aspectos de higiene:

- Especificación de medidas para asegurar el cumplimiento de las normas de higiene (instalación de pantallas metacrilato en puntos de servicio, uso de mascarillas, etc.).
- Explicaciones de las medidas de formación e instrucciones in situ para el personal.
- Uso de vasos desechables.

2. Aspectos organizativos:

- Explicaciones sobre la comunicación de códigos de conducta y normas de higiene.
- Productos sellados al vacío en cocinas certificadas para trabajar en contigencia COVID-19.
- Servicios en el asiento.
- Un garzón/mesero para cada 10 personas.
- La distribución pública de bebidas alcohólicas solo es posible con el consentimiento expreso de las autoridades locales competentes.

Baños de Hospitalidad.

La capacidad de los baños en otro punto a tener en cuenta. Aquí es importante evitar que las personas se reúnan sin control inmediatamente antes y después del juego, así como en el entretiempo.

Llegada y salida de Hospitalidad.

Se ofrece un servicio de traslado en buses hacia y desde el estadio. El servicio se dispone desde un punto céntrico de cada ciudad hasta un el acceso de la zona de hospitalidad.

Sobre la realización de pruebas COVID-19 para público pagante.

1. Es obligatorio para todos los a espectadores sin importar la tribuna.
2. El resultado negativo máximo 48h del partido.
3. Cumplir con todos los requerimientos del protocolo.
4. Pruebas pagas por ellos.
5. Resultados se ponen en plataforma resultados.



12. Anexos.



- CONMEBOL -
COPA AMÉRICA
2021

1. Directriz de Seguridad CONMEBOL Copa América 2021.
2. Plan Operativo de Acreditaciones CONMEBOL Copa América 2021.
3. Formulario declaración de salud.
4. Planificación de Pruebas COVID-19 por grupos.



- CONMEBOL -
COPA AMERICA
2021